PREVIPSEMC

Setembro/2013 - Ano VIII - Número 40
Informativo do Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Cabedelo http://www.ipsemc.pb.gov.br/

IPSEMC CONQUISTA PRÊMIO BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO DE RPPS 2013 P. 04

CÂMARA MUNICIPAL DE CABEDELO REALIZA SESSÃO ESPECIAL PARA O IPSEMC P.06
RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO (JUL/SETEMBRO DE 2013) P. 08
ATIVIDADES INTEGRATIVAS: IPSEMC E CCI NO DESFILE CÍVICO P. 10
DEMONSTRATIVOS DOS ATIVOS POR INSTITUIÇÃO FINANCEIRA (SET/2013) P.11

PREVIPSEMC

Prefeito:
José Maria de Lucena Filho

Presidente:
Léa Santana Praxedes

Diretora de Benefícios:
Fátima M ª. de A. Pereira

Assessor Jurídico:
Carlos E. T. Leite Ferreira

Diretor Adm. Financeiro:
João Thomaz da Silva Neto

Assessor de Informática:
Ítalo B. L. Córdula

Coordenadora de RH:
Maria Regina da Silva Dutra

Coord. Dilig. Previdenciária:
Erivaldo de Lima Silva

Revisão de texto:
Leni Santana Praxedes

Diagramação:
Jackson Angelo Pereira

Rua Juarez Távora, 648, Praia Formosa,
Cabedelo/PB, CEP: 58310-000.
Tel.: (83) 3328-1434
Horário de atendimento: 8h às 13h
www.ipsemc.pb.gov.br

CONTATO

ipsemc@ipsemc.pb.gov.br

Esta é uma publicação mensal do IPSEMC. Se desejar entrar em contato para sugerir correções ou enviar comentários e críticas, utilize o email acima descrito ou o telefone da instituição, que prontamente o IPSEMC irá avaliar e responder.

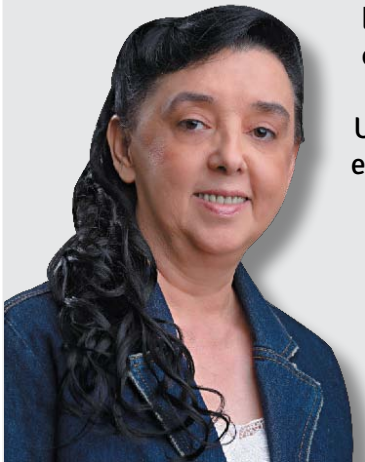
Amigo leitor do PREVIPSEMC, estamos radiantes de alegria pela comemoração dos nosso vinte anos de existência, pelo que, com muito esforço e dedicação, estamos conseguindo realizar grandes projetos e testemunhar a realização de grandes sonhos.

Entre os sonhos que tanto almejamos destacamos a conquista do 1º lugar no IV Prêmio de Boas Práticas de Gestão de RPPS, oficialmente entregue no dia 11 de setembro, em evento promovido pela ANEPREM, realizado este ano em Ipojuca/PE. Na ocasião o instituto concorreu na categoria de médio por já contar com mais de 2.000 mil segurados.

Para nós que fazemos o IPSEMC essa premiação representa a conquista de um grupo, guiado por ideais em comum, pautando suas ações na inovação, profissionalismo, sustentabilidade, ética, motivação e compromisso, que são os nossos valores corporativos.

Agradecemos a todos que têm acreditado e valorizado nosso trabalho, a exemplo dos próprios segurados, cujas críticas e opiniões, em sua maior parte bem positiva, são registradas em nossa constante pesquisa de satisfação. Agradecemos ainda à Câmara Municipal de Cabedelo pela monção de aplausos dedicada ao instituto por conta de nossas conquistas, à pessoa do sr. José Maria de Lucena Filho, que tem dedicado atenção especial ao IPSEMC e contribuído pontualmente com nossa carga de obrigações. Não podemos deixar de mencionar ainda, aos nossos funcionários que realmente entenderam nossos propósitos institucionais e vestiram de corpo e alma nossa "camisa".

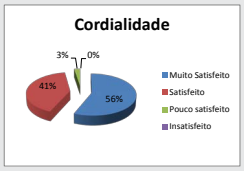
Esperamos continuar trilhando um caminho rumo à excelência na prestação de serviços, sabendo que o caminho é sempre árduo e longo, mas com fé em Deus temos dado nosso melhor e realmente acreditamos que uma instituição pública pode ser bem gerida e dar frutos que nos encham de orgulho, principalmente àqueles que são sua razão de ser: os nossos segurados.

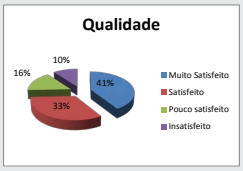


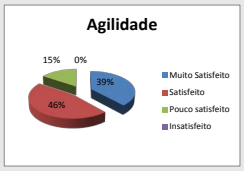
Um forte abraço de toda equipe do IPSEMC.

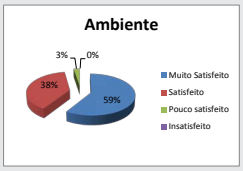
Presidente do IPSEMC

ÍNDICE DE NOTÍCIAS









PERÍODO: SETEMBRO/2013				
Banco	Fundo	Valor R$	% da Carteira	Enquadramento
Banco do Brasil	BB IRF M	283.739,83	0,49	Artigo 7º, inciso I, alínea "b"
Bradesco	BRADESCO IMA B	27.306,32	0,05	Artigo 7º, inciso III
Bradesco	BRADESCO IRF M 1 TP	6.386.712,64	11,01	Artigo 7º, inciso I, alínea "b"
Caixa	CAIXA BRASIL IRF M 1	20.765.449,03	35,79	Artigo 7º, inciso I, alínea "b"
Caixa	CAIXA IDKA 2 IPCA	1.064.650,56	1,84	Artigo 7º, inciso I, alínea "b"
Banco do Brasil	BB IRF M 1	26.132.839,77	45,04	Artigo 7º, inciso I, alínea "b"
Bradesco	BRADESCO IMA GERAL	51.974,83	0,09	Artigo 7º, inciso III
Caixa	CAIXA BRASIL IRF M 1	510.891,44	0,88	Artigo 7º, inciso I, alínea "b"
Caixa	CAIXA BRASIL IRF M 1	69.258,33	0,12	Artigo 7º, inciso I, alínea "b"
Caixa	CAIXA IMA GERAL	73.973,66	0,13	Artigo 7º, inciso I, alínea "b"
Banco do Brasil	BB Perfil DI	2.649.488,15	4,57	Artigo 7º, inciso IV
	TOTAL	58.016.284,56	100,00	

04 IPSEMC conquista Prêmio Boas Práticas de Gestão de RPPS 2013

Premiação é promovida anualmente pela ANEPREM durante o Congresso Nacional de Previdência. Este ano, o evento foi realizado em Ipojuca/PE e o IPSEMC concorreu na categoria instituto de médio porte e conquistou 1º lugar. Autoridades municipais e toda equipre previdenciária do IPSEMC estiveram presentes para receber o tão sonhado troféu.

05 Câmara Municipal de Cabedelo realiza sessão especial em homenagem aos vinte anos de fundação do IPSEMC

Homenagem foi um reconhecimento pelo trabalho desenvolvido no IPSEMC, seu contexto histórico e papel perante os servidores do município de Cabedelo. Na oportunidade, Léa Santana Praxedes falou sobre as dificuldades encontradas no início de sua gestão e dos ações e métodos de trabalho que conseguiram equilibrar financeira e organicamente o instituto.

08 IPSEMC divulga resultados da pesquisa de satisfação (julho a setembro de 2013)

A cada trimestre, o IPSEMC divulga os resultados de sua pesquisa de satisfação por meio do PREVIPSEMC e/ou do Portal. Esta ferramenta permite identificar os pontos falhos do instituto e ainda manter atualizada a imagem que os usuários têm dos seus serviços. É uma ferramenta de avaliação e controle utilizada pelo instituto para traçar estratégias e objetivos para alcançar um patamar maior de qualidade, eficácia e eficiência.

10 ATIVIDADES INTEGRATIVAS: IPSEMC e CCI participam do Desfile Cívico de 07 de setembro

Como forma de estimular o civismo, a interação social, o amor à sociedade e à pátria na Terceira Idade, o IPSEMC em parceria com o Centro de Convivência do Idoso (CCI) participa do Desfile Cívico, representado pelos seus segurados.

14 DEMONSTRATIVO DE ALOCAÇÃO DOS ATIVOS por instituição financeira (Setembro/2013)

Cumprindo sua Política de Transparência, o IPSEMC divulga o seu Demonstrativo de Alocações de Ativos com as respectivas instituições financeiras.

DEUS É FIEL

IPSEMC CONQUISTA PRÊMIO BOAS

A conquista do 1º lugar no IV Prêmio de Boas Práticas de Gestão de RPPS, realizado em Ipojuca/PE, representa um momento único e especial para o IPSEMC e para o município de Cabedelo. Toda equipe do instituto estava presente para comemorar uma vitória conquistada com fé, amor, espírito de equipe, compromisso e seriedade.

O IPSEMC (Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Cabedelo) recebeu no dia 11 de setembro, no Enotel Resort SPA, distrito de Porto de Galinhas, Ipojuca/PE, o sonhado troféu de primeiro lugar na IV edição do Prêmio Boa Práticas de Gestão, concedido pela Associação Nacional de Entidades de Previdência dos Estados e Municípios (ANEPREM) aos melhores RPPS do país durante o Congresso Nacional de Previdência. O evento tem apoio do Ministério da Previdência Social, da Revista Investidor Institucional e da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA).

O troféu foi entregue por Heliomar Santos, Presidente da ANEPREM, a Léa Santana Praxedes, Presidente do IPSEMC. O prêmio também contempla os municípios, pelo que o Prefeito José Maria de Lucena Filho também recebeu um troféu de reconhecimento.

O principal objetivo da ANEPREM com o Prêmio Boas Práticas de Gestão para

PRÁTICAS DE GESTÃO DE RPPS 2013

RPPS, conforme definido em seu regulamento, é "disseminar e estimular os fundamentos de excelência e de inovação em gestão pública que representem melhoria da gestão, do processo decisório, da imagem institucional contribuindo assim para a perenidade do sistema previdenciário".

Nessa edição 16 institutos se inscreveram, sendo dois do Espírito Santo, um da Paraíba, quatro de Pernambuco, dois do Rio de Janeiro, um do Rio Grande do Sul, três de São Paulo e três de Santa Catarina. Os institutos vencedores foram IPAMV (Instituto de Previdência e Assistência do Município de Vitória), IPSEMC e IPRECON (Instituto de Previdência Social do Município de Concórdia), respectivamente nas categorias pequeno, médio e grande porte.

Além de toda equipe previdenciária do IPSEMC, estiveram presentes na cerimônia de premiação a Secretária de Administração, Liene Santana Praxedes; o Secretário de Comunicação, Wellington da Costa Machado; a primeira-dama e Secretária de Trabalho, Ação Social e Mulher, Vanda Lígia Silva de Lucena e o Prefeito José Maria de Lucena Filho (Luceninha).

A Presidente Léa Santana Praxedes expressa sua alegria ao afirmar: "Fico feliz porque Deus nos deu forças e proporcionou todas as condições possíveis para realizar esse sonho, que não é só meu, mas de toda a equipe previdenciária que tem trabalhado com afinco e correspondido ao que é exigido para a premiação. Agradeço também a Luceninha e sua esposa Vandinha por todo apoio. Este prêmio é muito importante porque auxilia muito os institutos a repensarem e otimizarem suas práticas administrativas, definindo padrões de qualidade que são perfeitamente possíveis, mas que exigem contínuo esforço, cuidado, dedicação, atenção e até certa dose de sacrifício. As barreiras são normais no mundo corporativo, chegando a assustar, mas acredito que a fé em Deus e a dignidade, seriedade e compromisso com que encaramos essas dificuldades e nosso trabalho são ferramentas eficazes para o alcance dos nossos objetivos enquanto gestores e enquanto uma equipe que luta em conjunto. Meu muito obrigada a todos!".

O Prefeito Luceninha, por meio da sua Secretaria de Comunicação, destacou que esse prêmio é um estímulo para que todos concentrem esforços e realizem um bom trabalho, pensando no funcionalismo público, na população de uma forma geral, divulgando Cabedelo. Este prêmio é, acima de tudo, dos servidores do município, para que eles se sintam prestigiados por verem um trabalho de qualidade que está sendo realizado", concluiu.

A próxima edição do prêmio será realizada em São Paulo/SP, uma vez que foi o Estado da Federação que levou o maior número de representantes entre todos os que participaram do evento

CÂMARA MUNICIPAL DE CABEDELO REALIZA SESSÃO ESPECIAL PELOS 20 ANOS DE FUNDAÇÃO DO IPSEMC

RECONHECIMENTO PÚBLICO

VEREADORES DE CABEDELO COMEMORAM OS 20 ANOS DE FUNDAÇÃO DO IPSEMC EM SESSÃO ESPECIAL REALIZADA NA CÂMARA DO MUNICÍPIO

"Estou muito orgulhosa por essa conquista. Para mim é um presente especial de Deus, pois há tempos atrás parecia algo impossível e um sonho distante. Hoje, é uma viva realidade. Quero compartilhar minha alegria com todos os que contribuíram para que o IPSEMC alcançasse essa premiação."

No dia 19 de setembro foi realizada no Plenário da Câmara Municipal de Cabedelo uma Sessão Especial dedicada aos 20 anos de fundação do IPSEMC, como forma também de reconhecer o trabalho que vem sendo desenvolvido pelo instituto. O convite da Casa Legislativa se deu por meio de requerimento da Vereadora Maria das Graças Carlos Rezende, também Conselheira Previdenciária.

A Presidente do IPSEMC, Léa Santana Praxedes, apresentou uma palestra explicando sobre a gestão previdenciária do Município em alusão aos 20 anos da Autarquia, destacando o estado em que a mesma foi encontrada, as fases de reestruturação e adaptação ao ordenamento jurídico, até se destacar nacionalmente em todas as edições do Prêmio Boas Práticas de Gestão Previdenciária.

O evento foi prestigiado pelo Vice-Prefeito Wellington Viana França e pelos vereadores Júnior Datelle – Presidente Substituto, Maria das graças Carlos Rezende, Lúcio José do Nascimento Araújo, Jacqueline Monteiro Franca, José Eudes Santos de Souza, Belmiro Mamede da Silva Neto, Márcio Bezerra da Costa e ainda por Josué Pessoa de Góes – Secretário de Segurança e servidores do IPSEMC e Secretaria de Administração. O IPSEMC agradece a todos os cidadãos presentes que estavam no plenário.

Deflagrando a palestra sob o Tema: "Gestão Previdenciária – O Caso de Sucesso do IPSEMC", a Presidente Léa Praxedes, tratou de fazer uma explanação resumida da história do Instituto, evidenciando um pouco das "pedras no caminho", dos desafios enfrentados, da labuta exaustiva, cansativa e estressante que acabou gerando um resultado positivo em sua saúde. De 2010 para cá o IPSEMC tem alcançado inúmeras vitórias, a exemplo da premiação em nível nacional efetuada pela ANEPREM culminando agora, em 2013, com o 1º Lugar no Prêmio "Boas Práticas de Gestão Previdenciária 2013", recebido em solenidade realizada no ENOTEL RESORT & SPA, na

cidade de Ipojuca/PE, por ocasião do 13º Congresso Nacional de Previdência da ANEPREM.

A Presidente do IPSEMC destaca ainda que os Vereadores presentes deixaram claro a preocupação com o sistema previdenciário e que no que depender deles irão sempre prestigiar este setor, porque reconhecem o valor do servidor, especialmente quando este chega a uma condição de necessitar do benefício da previdência.

As conquistas do Instituto estão diretamente ligadas ao compromisso do governo do Município em repassar regularmente os valores devidos à Previdência, seja a parte do servidor como a parte patronal. "Isso nos dá suporte para que possamos, com seriedade e transparência, arcar com todos os nossos compromissos e pensarmos em investimentos, até mesmo mais ousados", disse a Presidente Léa Praxedes, "sem desconsiderar o grande cuidado que temos de ter com nossa reserva previdenciária para que não ocorra o que vemos acontecer pelo país afora".

O IPSEMC faz questão de destacar ainda a participação efetiva dos funcionários da Câmara que ofereceram um tratamento especial, colaborando com o som e com as mídias digitais que foram usadas na apresentação.

Nossa gratidão eterna ao Secretário de Comunicação Wellington Costa que enviou o fotógrafo Daniel Mendes, a quem agradecemos a brilhante presença e a Irenaldo Ribeiro de Souza, que também fotografou o evento.

Na oportunidade ressaltamos também que o Exmo. Sr. Vice-Prefeito Wellington de Viana França parabenizou por várias vezes ao Exmo. Sr. Prefeito Luceninha, como também a Sra. Vereadora Maria das Graças Carlos Rezende o parabenizou efusivamente também pelo fato de estar mantendo o repasse das contribuições previdenciárias parte servidor e parte patronal devidamente atualizadas junto ao IPSEMC. De fato, o cumprimento dessas obrigações por parte do Sr. Prefeito nos orgulha muito, pois trazem inúmeros benefícios ao município.

Finalizamos com este pensamento do Jean de La Bruyère: "Não há no mundo exagero mais belo do que o da gratidão." Sim, queremos exagerar agradecendo. Então, nossa gratidão eterna, acima de tudo a DEUS e a todos os que direta ou indiretamente fazem parte desta história cheia de lutas e de vitórias!

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO TERCEIRO TIMESTRE DE 2013

10

Resultados da pesquisa de satisfação do IPSEMC são divulgados a cada trimestre e permitem traçar um perfil da opinião geral dos usuários dos serviços do instituto e estabelecer objetivos e estratégias para seu constante aperfeiçoamento.

Desde 2010, o IPSEMC tem adotado a pesquisa de satisfação como ferramenta estratégica para conhecer o que seus usuários pensam sobre seu desempenho e qualidade dos seus serviços, especificamente quanto aos seguintes critérios: cordialidade, agilidade, qualidade no serviço e ambiente.

A pesquisa pode ser realizada de modo presencial na recepção do instituto e por meio de enquete online disponível em seu Portal. Na pesquisa presencial, o usuário recebe uma ficha para preenchimento à mão e é orientado a expressar sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados pelo instituto, podendo deixar sugestões, críticas e reclamações, tendo preservada sua identidade.

A pesquisa online é realizada no Portal por meio de enquete na qual estão definidos os mesmos critérios de resposta da pesquisa presencial.

A cada três meses, os resultados são então apurados e analisados pela equipe do instituto que, assim, se reúne para discutir as questões e os pontos abordados livremente pelos usuários. Após a devida análise, são propostas mudanças e novas estratégias para melhoria e aperfeiçoamento dos serviços, dentro do que é de sua competência e das possibilidades existentes.

No terceiro trimestre de 2013, participaram da pesquisa 39 usuários, somados os resultados das modalidades presencial e online. O ambiente e a cordialidade obtiveram índice de satisfação de 97% cada, agilidade e qualidade obtiveram 85% e 84% respectivamente. O IPSEMC além de somar os resultados avalia com atenção e rigor cada sugestão e crítica enviada e continua fazendo de tudo para seus serviços se aperfeicoem, sabendo que nem sempre é possível agradar por completo a todos, principalmente quando há prazos e requisitos legais que podem não ser compreendidos por alguns.

Léa Santana Praxedes, Presidente do IPSEMC, ressalta que o tratamento desses dados, bem como os resultados da pesquisa validam mais uma vez a qualidade do serviço previdenciário que o instituto vem continuamente querendo aperfeiçoar.

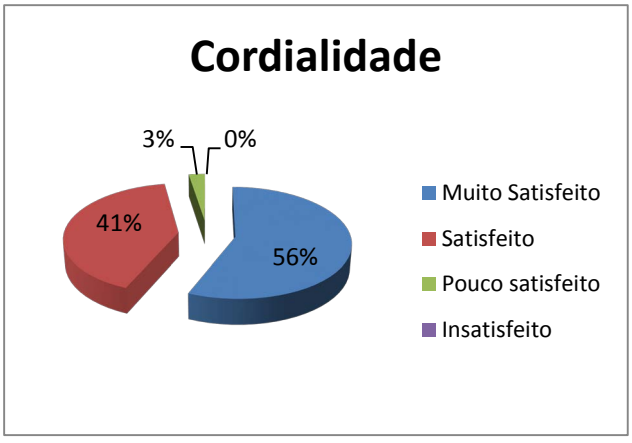
Na página seguinte são demonstrados graficamente os resultados da pesquisa de satisfação do terceiro trimestre de 2013.

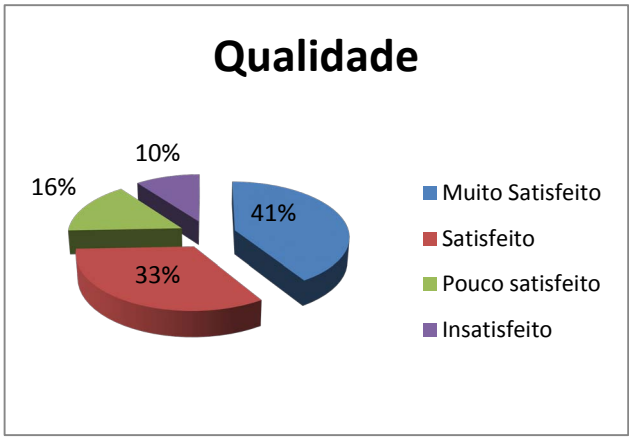
RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO (JULHO A SETEMBRO DE 2013)

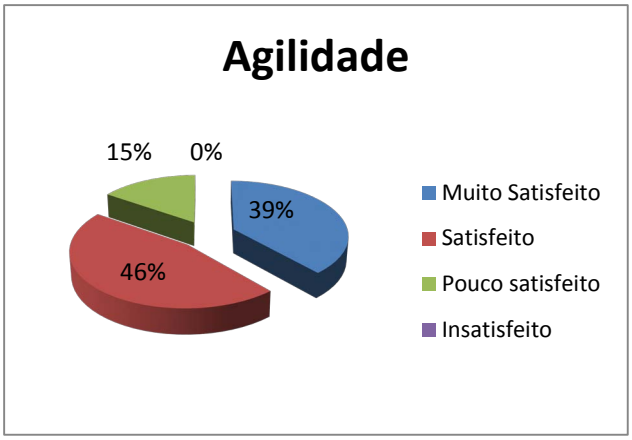
A tabela abaixo permite identificar os votos por critério: cordialidade, agilidade, qualidade e ambiente. Foram 39 participantes no período. Já participaram da pesquisa desde que ela foi implantada cerca de mil pessoas.

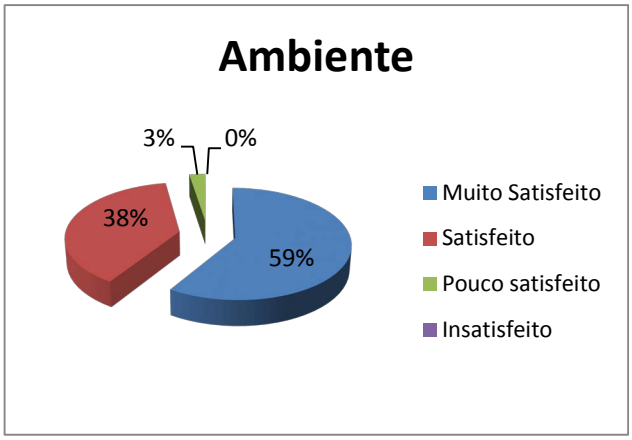
CORDIALIDADE		AGILIDADE	
Muito Satisfeito	22	Muito Satisfeito	15
Satisfeito	16	Satisfeito	18
Pouco satisfeito	01	Pouco satisfeito	06
Insatisfeito	00	Insatisfeito	00
QUALIDADE		**AMBIENTE**	
Muito Satisfeito	16	Muito Satisfeito	23
Satisfeito	13	Satisfeito	15
Pouco satisfeito	06	Pouco satisfeito	01
Insatisfeito	04	Insatisfeito	00

Os gráficos abaixo indicam estatisticamente o percentual obtido por cada critério na atual pesquisa.









ATIVIDADES INTEGRATIVAS: IPSEMC E CCI NO DESFILE CÍVICO

O IPSEMC em parceria com o Centro de Convivência do Idoso (CCI) novamente participou do Desfile Cívico de 7 de setembro no município de Cabedelo por ocasião das comemorações da Independência do Brasil. O desfile foi realizado nos primeiros quilômetros da BR 230, tendo como local de conclusão a Praça Getúlio Vargas. O Prefeito José Maria de Lucena Filho, autoridades municipais e convidados prestigiaram o evento.

Entre os objetivos do desfile se destaca a necessidade de expressar o amor à Pátria, especialmente para a juventude cabedelense mostrando que é preciso lutar até o fim por um Brasil melhor e que nunca é tarde para descobrir novos horizontes. A atividade também estimula a integração, convívio e bem-estar dos idosos vinculados ao IPSEMC.

Este ano o IPSEMC apresentou banners simbólicos relacionados aos seus vinte anos de fundação, completados em julho, como também fez alusão ao merecido prêmio Boas Práticas de Gestão 2013, realizado anualmente pela ANEPREM, evento em que o conquistou primeiro lugar na categoria instituto de médio porte.

Este ano, o CCI fez alusão às atividades especialmente voltadas para a terceira idade, por meio de banners alusivos às práticas integrativas de hidroginástica, artesanato, dança popular, educação física e direito do idoso.

Segundo informações da Secretaria de Comunicação, o Desfile Cívico deste ano contou com a participação do IPSEMC, CCI, 39 escolas, Policia Militar, Corpo de Bombeiros, Guarda Civil, Municipal, Defesa Civil, Secretarias de Educação e Transportes e 47 Bandas Marciais oriundas de Cabedelo e da região metropolitana de João Pessoa.

DEMONSTRATIVO DE ALOCAÇÕES DOS ATIVOS POR INSTITUIÇÃO FINANCEIRA (SETEMBRO/2013)

A tabela abaixo exibe os investimentos do IPSEMC referentes ao período de setembro deste ano, de acordo com os Bancos e os Fundos de Investimentos permitidos pela Resolução do Banco Central do Brasil, nº 3922, que define os percentuais de investimentos conforme os fundos disponíveis para Regimes Próprios de Previdência Social.

PERÍODO: SETEMBRO/2013				
Banco	Fundo	Valor R$	% da Carteira	Enquadramento
Banco do Brasil	BB IRF M	283.739,83	0,49	Artigo 7º, inciso I, alínea "b"
Bradesco	BRADESCO IMA B	27.306,32	0,05	Artigo 7º, inciso III
Bradesco	BRADESCO IRF M 1 TP	6.386.712,64	11,01	Artigo 7º, inciso I, alínea "b"
Caixa	CAIXA BRASIL IRF M 1	20.765.449,03	35,79	Artigo 7º, inciso I, alínea "b"
Caixa	CAIXA IDKA 2 IPCA	1.064.650,56	1,84	Artigo 7º, inciso I, alínea "b"
Banco do Brasil	BB IRF M 1	26.132.839,77	45,04	Artigo 7º, inciso I, alínea "b"
Bradesco	BRADESCO IMA GERAL	51.974,83	0,09	Artigo 7º, inciso III
Caixa	CAIXA BRASIL IRF M 1	510.891,44	0,88	Artigo 7º, inciso I, alínea "b"
Caixa	CAIXA BRASIL IRF M 1	69.258,33	0,12	Artigo 7º, inciso I, alínea "b"
Caixa	CAIXA IMA GERAL	73.973,66	0,13	Artigo 7º, inciso I, alínea "b"
Banco do Brasil	BB Perfil DI	2.649.488,15	4,57	Artigo 7º, inciso IV
	TOTAL	58.016.284,56	100,00	

Um fundo de investimento é uma forma de aplicação financeira formada pela união de vários investidores que se juntam para a realização de um investimento financeiro, organizada sob a forma de pessoa jurídica, tal qual um condomínio, visando um determinado objetivo ou retorno esperado, dividindo as receitas geradas e as despesas necessárias para o empreendimento.

Atualmente o IPSEMC aplica apenas em fundos de renda fixa, que são Fundos de Investimento que buscam retorno através de investimento em ativos de rendas fixas, excluindo-se estratégias que impliquem risco de índices de preço, moeda estrangeira ou de renda variável (ações etc.).

Carteira é o conjunto de fundos de investimentos em que são distribuídos os recursos para aplicação do IPSEMC, visando à proteção e valorização dos mesmos. Portanto, o valor em percentual da carteira significa o valor de participação de um determinando fundo em relação ao valor total dos recursos.

Enquadramento do fundo é a designação legal prevista na resolução 3922 do Banco Central, em que são estabelecidos os percentuais máximos para alocação de determinados valores em um tipo de investimento.