



IPSEMC DIVULGA RESULTADOS DE SUA PESQUISA DE SATISFAÇÃO PARA O TRIMESTRE JUNHO A AGOSTO DE 2012. PÁG. 03



A pesquisa de satisfação é uma importante ferramenta para medir o que os usuários do Ipsemc pensam a respeito do instituto, ou seja, dos serviços oferecidos por ele, de suas acomodações, atendimento, agilidade etc.

O Ipsemc tem se norteado em procurar atender as expectativas e sugestões apresentadas, porém, nem todas podem ser prontamente atendidas por conta da legislação aplicável ao uso da verba previdenciária. Confira os resultados da pesquisa na página 03.

VALORIZANDO SEU FUTURO

Curso de Certificação
AMBIMA

Pág.
04



Pág. 05
Abertura de Primavera

Ipsemc participa
do Desfile Cívico

Pág.
06



Informativo do Instituto de
Previdência dos Servidores
Municipais de Cabedelo



Rua Juarez Távora, 648, Praia
Formosa, Cabedelo/PB.

CEP 58310-000.

Tel.: (83) 3328-1434.

Horário de atendimento: 8h às
13h.

Site: www.ipsemc.pb.gov.br

Prefeito:

José Francisco Régis

Presidente:

Léa Santana Praxedes

Diretora de Benefícios:

Fátima M^a. de A. Pereira

Assessor Jurídico:

Carlos E. T. Leite Ferreira

Diretor Adm. Financeiro:

João Thomaz da Silva Neto

Assessor de Informática:

Ítalo B. L. Córdula

Coordenadora de RH:

Maria Regina da Silva Dutra

Coord. Dilig. Previdenciária:

Erivaldo de Lima Silva

Revisão de texto:

Leni Santana Praxedes

Diagramação:

Jackson Angelo Pereira

EDITORIAL

Caro leitor do Previpsemc, mais uma vez colocamos à disposição de nossa comunidade de aposentados, pensionistas, colaboradores e funcionários ativos o que de mais importante tem sido realizado neste instituto. Além dos eventos, cursos profissionalizantes e atividades integrativas queremos enfatizar que para nos mantermos no caminho certo nosso esforço e luta são constantes. A administração dos recursos, o planejamento de atividades, a busca por aprimoramento nas áreas de legislação previdenciária e investimentos tem sido constante para que o instituto continue moderno, ágil e em dia com suas obrigações e objetivos.

Em setembro destacamos o Curso de Certificação Profissional Ambima (CPA 10), promovido pela ANBIMA em parceria com a Caixa Econômica Federal, cumprindo, assim, determinações de cunho jurídico. O curso é vital para os funcionários do Ipsemc, principalmente para os componentes do COI (Comitê de Investimentos), equipe responsável pelo direcionamento e planejamento dos investimentos financeiros. Neste sentido, também continuamos investindo na qualificação profissional e técnica do nosso corpo funcional que se constitui em um dos meios mais eficazes para atingir o padrão de qualidade tão sonhado pelo instituto.

O CCI (Centro de Convivência do Idoso) em parceria com o Ipsemc realizou a Abertura da Primavera, em que os idosos puderam brincar, declamar poesias, interagir, cantar e principalmente se divertir. Conhecida como estação das flores, a primavera simboliza também a infância, a vida, um estado de mundo renovado pela beleza e perfume que anunciam. De certo modo, é este mundo renovado e cheio de vida que o CCI tem procurado levar aos seus alunos. Agradecemos a toda equipe do CCI pelo empenho, principalmente a Prof^a Regina, que não mede esforços para realização dos eventos.

Nesta edição confira ainda os resultados da pesquisa de satisfação do 3º trimestre de 2012, e não esqueça que pode também participar, emitindo opiniões, até mesmo por telefone. Estamos sempre prontos para lhe ouvir.

Um forte abraço de toda equipe de Ipsemc.

Léa Santana Praxedes

Presidente do Ipsemc





RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO 3º TRIMESTRE DE 2012

A pesquisa de satisfação é um dos principais instrumentos utilizados pelo Ipsemc para conhecer melhor como seus usuários serviços avaliam o seu desempenho. A cada trimestre o Ipsemc divulga os resultados dessa pesquisa de acordo com as respostas dos usuários.

Os resultados são imprescindíveis para a tomada de decisões, porque ajudam a identificar os pontos fortes e fracos dos seus serviços. Uma vez identificados esses pontos, o Ipsemc pode fazer uma análise de si mesmo e a partir daí tomar decisões necessárias para que essa avaliação tenha percentuais maiores de satisfação, isto é, atendendo às expectativas dos seus usuários.

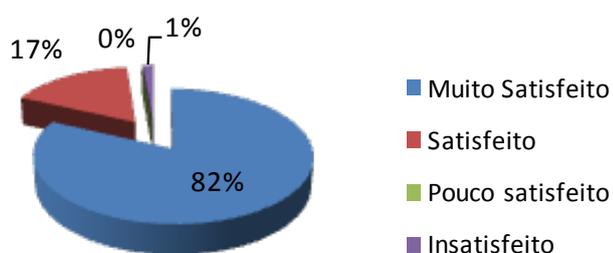
Muitas das reivindicações dos usuários do Ipsemc já foram atendidas, em especial, neste trimestre, o atendimento psicológico, uma antiga cobrança por parte dos idosos e profissionais que exercem atividades no Centro de Convivência do Idoso - CCI.

A pesquisa de satisfação se baseia em quatro critérios: cordialidade, qualidade, agilidade e ambiente e permite ainda ao usuário sugerir melhorias específicas, as quais são cuidadosamente avaliadas pelo Ipsemc. São avaliados tanto os resultados coletados na Internet quanto os registrados presencialmente no prédio do instituto.

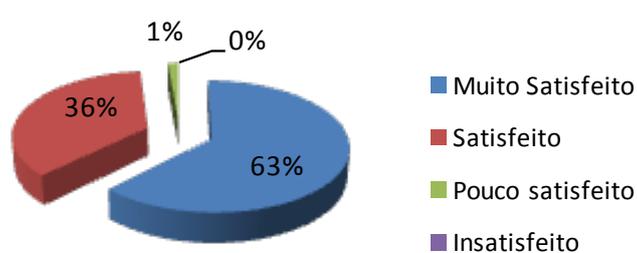
No período de julho a setembro participaram da pesquisa 16 usuários e conforme suas respostas o Ipsemc obteve os seguintes índices com relação ao índice máximo de satisfação: cordialidade obteve 82%, qualidade 63%, agilidade 78% e ambiente 89%. O índice de insatisfação em geral ficou entre 0% e 1%.

Os resultados da pesquisa de satisfação para o período de junho a agosto de 2012 estão abaixo graficamente representados.

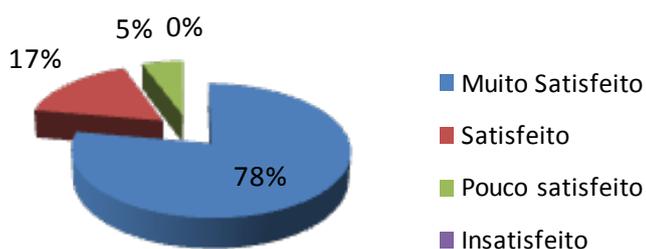
Cordialidade



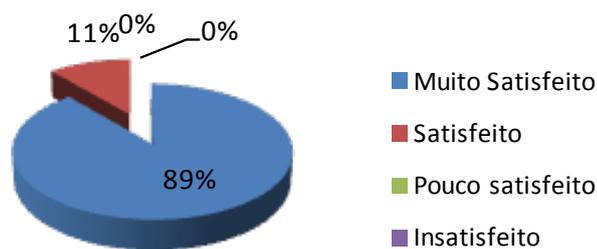
Qualidade



Agilidade



Ambiente



SERVIDORES DO IPSEMC PARTICIPAM DO CURSO DE CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL AMBIMA (CPA-10) NA FAMUP-PB



Participantes do curso de Certificação Profissional AMBIMA

Com o objetivo de atender determinação legal federal o IPSEMC participou do Curso de Certificação Profissional Ambima (Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais) Série 10 (CPA-10), no período de 24 a 26 de setembro, na sede da FAMUP, em João Pessoa, promovido em parceria com a CEF (Caixa Econômica Federal), destinado aos RPPSs da Paraíba. Estas instituições, por sua vez, deverão se submeter ao exame nacional uma vez que lidam com recursos previdenciários que devem ser tratados com o máximo de respeito e dignidade, pois se destinam à cobertura de benefícios concedidos e a conceder.

O curso proporcionou uma verdadeira imersão no mundo financeiro global, cujas mudanças, oscilações, variações abruptas e rápidas são motivos de preocupações constantes para quem tem a enorme responsabilidade de gerir recursos e mui especialmente recursos previdenciários. Foram abor-

dados temas como: “Sistema Financeiro Nacional, Economia e Finanças, Ética e Regulação, Análise do Perfil do Investidor, Princípios de Investimentos, Fundos de Investimentos, Demais Produtos de Investimentos etc.”

Neste sentido, o Ipsemc não tem medido esforços para capacitar sua equipe previdenciária, principalmente os integrantes do Comitê de Investimentos – COI, com a finalidade de “manter a constante capacitação, produzindo conhecimentos e preparando pessoas para atuarem de forma proativa no tumultuado e complexo mercado financeiro”.

Os servidores do Ipsemc, desde o primeiro dia, ficaram encantados com o curso e com o aprendizado que esta oportunidade propiciou. Cada um à medida do possível se comprometeu a servir melhor aos nossos beneficiários-usuários. Na verdade, é um investimento que vale à pena quando se apresentam resultados e melhoria contínua, uma vez que as pessoas são

capazes de produzir com eficiência e eficácia não só cristalizando como dourando a gestão pública previdenciária.

O Ipsemc agradece de todo coração à Caixa Econômica Federal, na pessoa do Dr. Celizo Bezerra Filho, representante da Superintendência e aos Professores Sílvio, Marcelo e Raimundinho que deram um show na transmissão desses conhecimentos, bem como a toda Diretoria da FAMUP, que nos tratou de modo muito especial nesses três dias, inclusive pedimos que não esqueça os RPPSs/PB - como também pelo convívio com outros gestores e servidores de RPPSs da PB que foi bastante salutar e proveitoso.

Nossa profunda e eterna gratidão e sucesso a todos os participantes.

Léa Santana Praxedes
Presidente do Ipsemc

Alunos do CCI celebram abertura da Primavera



Professores, funcionários e alunos do CCI celebram abertura da Primavera. A Presidente do Ipsemc, Léa Praxedes, também se fez presente ao evento.

No dia 20 de setembro o CCI em parceria com o Ipsemc promoveu a festa da Abertura da Primavera. O evento foi realizado no pavilhão do instituto que contou com a presença de cerca de 50 idosos, além dos professores e servidores do CCI e IPSEMC. O principal objetivo foi proporcionar momentos de lazer e descontração como também promover a integração dos alunos ao celebrar o início da estação primaveril.

A cada ano acontece a eleição para a escolha da Rainha da Primavera, e nes-

te ano quatro alunas do CCI competiram caracterizadas para desfilar e exibir qualidades como graça, beleza e simpatia ao disputarem o título. A aluna Lucinha Mota, conhecida por todos como “a bonequinha”, abriu o desfile uma vez que representa a Rainha Vitalícia da Primavera e de todas as festas do CCI.

A vencedora este ano foi Terezinha Macedo a qual recebeu presentes e a faixa de campeã pelas mãos de Jandira Coelho, vencedora do concurso em 2011. As demais participantes foram Maria José

do Nascimento, Janeide Batista e Penha Macedo, respectivamente, 2º, 3º e 4º lugares.

Além do desfile houve brincadeiras diversas como cantiga de rodas, danças, músicas, recital de mensagens sob a orientação da professora Cleide Rocha como também uma apresentação especial de sanfona com a professora Valdenice Cardoso.

As fotos do evento podem ser conferidas na galeria de imagens disponíveis no site do Ipsemc no endereço: <http://www.ipsemc.pb.gov.br/novo/>.



ALUNOS DO CCI E IPSEMC PARTICIPAM DO DESFILE CÍVICO DE 07 DE SETEMBRO



Alunos do CCI levantando o slogan do Ipsemc no Desfile Cívico

Tradicionalmente, o Centro de Convivência do Idoso - CCI, sob orientação da Professora Regina Dutra, e da facilitadora Ana Cristina, em parceria com o Ipsemc, promove o Desfile Cívico com seus alunos, funcionários e professores.

Este ano participaram cerca de 50 integrantes, vestidos com o fardamento do CCI e destacando o slogan do Ipsemc: “Valorizando seu futuro”. Os alunos ainda destacaram três princípios norteadores das práticas institucionais do Ipsemc: desenvolvimento, manutenção, sustentabilidade.

O Ipsemc acredita que esta manifestação por parte dos alunos do CCI auxilia a fortalecer a imagem do instituto, mostrando ainda as atividades que nele são desenvolvidas e os valores que lhe sustentam. Entre as atividades destacadas pelos alunos do CCI estão o Grupo de Dança VIVATIVA, a hidroginástica, o artesanato, a música, entre outras.

O civismo na Terceira Idade é uma forma também de mostrar à sociedade que é preciso acreditar na Pátria, continuar mantendo firme a fé e esperança em dias melhores para todo o povo, é continuar acreditando no Brasil, no Estado, no município, independente de idade.

Abaixo podem ser conferidas mais imagens do Desfile Cívico do CCI. No site do Ipsemc há uma galeria de imagens com todas as principais imagens registradas do evento. Acesse o endereço: <http://ipsemc.pb.gov.br/> e confira.

