

VALORIZANDO SEU FUTURO

IPSEMC LANÇA SEU SLOGAN

O IPSEMC lança o slogan para sua gestão: “VALORIZANDO SEU FUTURO”. Léa Santana Praxedes, Presidenta do Instituto, explica o significado desse slogan e o que o Ipsemc tem procurado fazer para mostrar como valoriza o futuro dos seus beneficiários e segurados.

DESTAQUES DA EDIÇÃO



MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA DO IPSEMC

Léa S. Praxedes, Presidenta do Ipsemc, fala sobre a valorização dos seus segurados e contribuintes, lema do slogan do instituto.

→ Pág. 02



IPSEMC LANÇA SEU NOVO SLOGAN

O Ipsemc, em votação feita entre seus funcionários, discute e aprova seu slogan: VALORIZANDO SEU FUTURO.

→ Pág. 02



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Ítalo Córdula, Diretor de Informática do Ipsemc, apresenta o resultado da pesquisa de satisfação do instituto, com base no segundo bimestre de 2010.

→ Pág. 03

Caríssimo Servidor Público, esta é a primeira edição de 2011 do Previpsemc, no qual vamos expor fatos e informações fundamentais para você e para o Instituto.

Em primeiro lugar, tornamos públicas as principais informações contidas em nossa Política Anual de Investimentos (PAI) para 2011, na qual são expostos os fundamentos e princípios de todo investimento financeiro e material feito pelo Ipsemc. Este documento é obrigatório, isto é, exigido por Lei, bem como sua divulgação aos segurados e beneficiários.

O Ipsemc está sempre procurando dialogar com a comunidade dos funcionários da Prefeitura de Cabedelo e dos seus segurados, então, a opinião de cada um destes é de suma importância para o funcionamento, diretrizes e planejamento do instituto. Por isso, é feita continuamente uma pesquisa de satisfação, a fim de saber de que modo é visto o Ipsemc, seus funcionários, seu atendimento e todos os serviços prestados pelo mesmo.

O Ipsemc está compromissado com sua política de transparência, que é uma de suas prioridades, e levar a conhecimento público suas ações, suas conquistas e seus investimentos. De modo que possam ser dirimidas quaisquer dúvidas, que porventura existam, quanto a sua gestão financeira e organizacional.

Obrigado a todos e boa leitura!

PREVIPSEMCM

Informativo do Instituto de
Previdência dos Servidores Municipais de Cabedelo

Rua Juarez Távora, 648, Praia Formosa.
CEP 58310-000, Cabedelo/PB. Tel.: (83) 3328-1434
Horário de atendimento: 8h às 13 h.
Site: www.ipsemc.pb.gov.br
Prefeito: José Francisco Régis

ADMINISTRAÇÃO DO PREVIPSEMCM

Presidenta: Léa Santana Praxedes
Diretora de Benefícios: Fátima M^a de A. Pereira
Assessor Jurídico: Carlos E. T. Leite Ferreira
Diretor Adm. Financeiro: João Thomaz da Silva Neto
Assessor de Informática: Ítalo B. L. Córdula
Coordenadora de RH: Maria Regina da Silva Dutra
Coord. Dilig. Prev.: Erivaldo de Lima Silva

COLABORADORES:

Pautas do CCI: Ana C. Sarmento de Lucena Lira
Diagramação: Jackson Angelo Pereira

VALORIZANDO SEU FUTURO

Léa Santana Praxedes, Presidenta do Ipsemc, fala sobre a valorização dos segurados e contribuintes do instituto



Léa S. Praxedes,
Presidenta do IPSEMC

As mudanças ocorridas em tão pouco tempo no Ipsemc, as conquistas obtidas como resultado de um trabalho sério, comprometido, exaustivo, estressante, são muito gratificantes, apesar de tudo!

Entendemos que valoriza-se um futuro que se tem já planejado legalmente e definido como foco, quando se dá valor aos princípios constitucionais, neste caso, da moralidade, impessoalidade, publicidade, eficiência e transparência. Dá-se valor quando se faz um trabalho em equipe, participativo, bem relacionado, íntegro, sincero, leal; se dá valor quando se emprega amor e carinho naquilo que se faz, tendo respeito, primeiramente, por si mesmo

e pela coisa pública. Quando se dá o melhor de si, quando se é fiel mesmo nas piores situações, por exemplo, quando se assumiu o Ipsemc, a situação era de falência total, todavia, de imediato foram tomadas medidas antipáticas, até grosseiras, para salvar o barco em um alto mar bravio e tempestuoso. E só em se ter a coragem de enfrentar tal adversidade, acredita-se que se valorizou o futuro do servidor até mesmo acima das expectativas, porque, às vezes, nos piores momentos, se pode vislumbrar grandes oportunidades para provar “o valor das pequeninas coisas”, para provar que há solução para as mais difíceis situações. Principalmente quando se coloca a fé em Deus e se crê que com Ele à frente as barreiras são destruídas, os caminhos são abertos, o caos é vencido. Toda essa observância tem ocorrido no Ipsemc, que, hoje, goza de um conceito em nível de excelência e até mesmo como referência em sua gestão comprometida com a verdade, comprometida com o futuro dos segurados, protegendo com toda garra o seu patrimônio – garantia de sua sobrevivência no futuro. Valorizar é defender, proteger, resguardar, cuidar, manter, economizar, limpar, amar, respeitar, zelar, multiplicar, qualificar, capacitar, esclarecer, mudar, melhorar.

Quer saber, servidor, venha ao Ipsemc e veja a evolução da valorização de seu futuro, pois, de fato, você é quem está de parabéns.

IPSEMC LANÇA SEU NOVO SLOGAN: VALORIZANDO SEU FUTURO



Em janeiro de 2011, o Ipsemc lançou o slogan do instituto, que tem como lema “VALORIZANDO SEU FUTURO”. O slogan foi analisado e escolhido pelos funcionários do Ipsemc, que foram unânimes na votação.

O slogan representa, de modo sucinto, o principal foco de todo seu planejamento e gestão: valorizar o futuro dos seus segurados e, principalmente, contribuintes, que, mais tarde, ao se aposentar, terão a garantia do retorno de todo seu investimento, que é feito por meio da contribuição previdenciária.

RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO IPSEMC



Ítalo Córdula,
Assessor de informática do IPSEMC

Desde junho, o Ipsemc disponibiliza na internet uma pesquisa com o objetivo de medir a satisfação dos clientes do instituto. A pesquisa é composta de questões objetivas, com níveis de satisfação: muito satisfeito, satisfeito, pouco satisfeito e insatisfeito. Por conta da importância deste tipo de estatística, a pesquisa é permanente, assim o Ipsemc pode monitorar continuamente a visão de qualidade e satisfação dos seus usuários. Desse modo, o Ipsemc possui um fundamento sólido para fazer as modificações que sejam necessárias e proporcionar um melhor serviço.

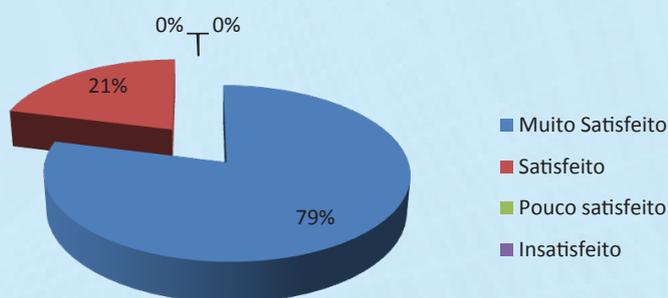
Na pesquisa são abordados os quesitos: cordialidade, agilidade no atendimento, qualidade no serviço e ambiente físico. Os resultados da pesquisa, tomando como base o primeiro bimestre de sua aplicação, permitiu identificar o que o cliente pensa a respeito da instituição e

definir as áreas em que há necessidade de melhoria. Com isso, o Ipsemc pôde definir estratégias e ações para conseguir excelência no atendimento e atender plenamente às expectativas dos seus clientes e funcionários.

O cliente do Ipsemc é constituído por funcionários ativos da Prefeitura Municipal de Cabedelo, aposentados, pensionistas, bem como pelas instituições que se relacionam com o instituto.

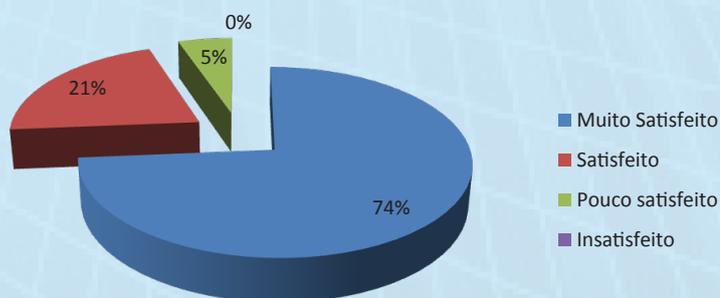
O quesito cordialidade, que avalia o modo atencioso e dedicado do funcionário, obteve um índice de satisfação de 79% para muito satisfeito e 21% para satisfeito, conforme gráfico abaixo.

Cordialidade



O quesito qualidade no serviço procura avaliar, de modo geral, a eficiência geral dos serviços prestados pelo Instituto: serviços oferecidos na internet (contracheque online, CTC, etc.), serviços prestados in loco - no próprio prédio, que inclui: serviços da junta médica, empréstimo consignado, entre outros. O índice de satisfação foi de 74% para muito satisfeito e 21% para satisfeito, com 5% para pouco satisfeito.

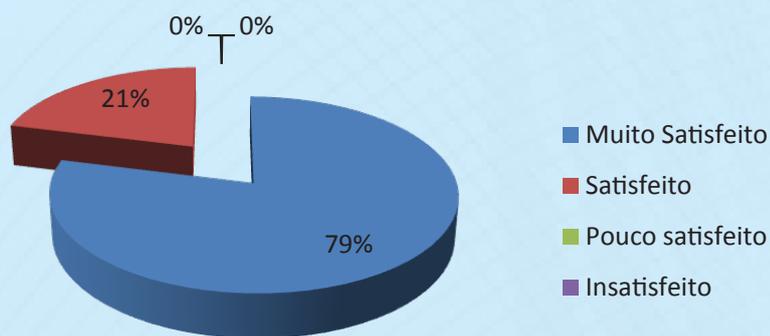
Qualidade



O quesito agilidade (rapidez) no atendimento identifica como os usuários dos serviços do Ipsemc, tanto prestados pela Internet quanto presencialmente, qualificam o tempo depreendido entre o pedido ou início de um serviço, até sua finalização. Pode-se visualizar essa situação de tempo, por exemplo, quando um funcionário do quadro ativo solicita a sua aposentadoria. Neste caso, seu pedido é avaliado pelos setores competentes do Ipsemc, até a decisão final, conforme legislação vigente.

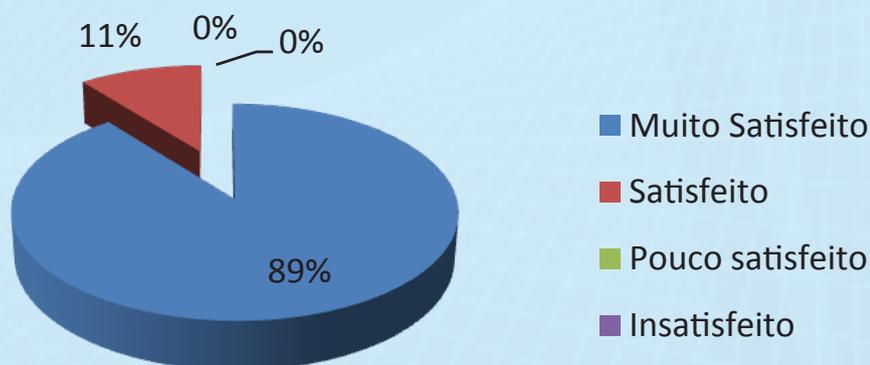
Nesse quesito, 79% demonstrou-se muito satisfeito e 21% satisfeito, conforme gráfico logo abaixo.

Agilidade



O quesito ambiente procurou identificar como o usuário qualifica a infra-estrutura do prédio do Ipsemc, bem como suas acomodações, os instrumentos de trabalho dos funcionários, enfim, tudo o que é materialmente utilizado para atender e acomodar seus segurados e contribuintes. Neste quesito, o Ipsemc alcançou seu maior índice de satisfação, com 89% para muito satisfeito e 11% para satisfeito.

Ambiente



Esses números são altamente positivos, pois demonstram pouco nível de insatisfação, em alguns quesitos é praticamente zero, o que evidencia que o Ipsemc tem conseguido alcançar o tão desejado padrão de excelência na prestação dos seus serviços. Essa imagem pública despertada nos seus usuários é muito importante e deve ser valorizada. Por outro lado, é preciso compreender que há muita coisa ainda a ser feita, pois é preciso manter esse padrão, o que exige esforço contínuo.

Para o funcionário da Prefeitura de Cabedelo e segurado que quiser contribuir com a pesquisa, acesse o site do Ipsemc (<http://www.ipsemc.pb.gov.br/>), procure e clique no link pesquisa de satisfação. Daí basta preencher os dados e clicar em enviar mensagem.

Se quiser emitir opinião relativa a outros assuntos, no site há ainda um formulário de contato. Ou de outro modo, visite o Ipsemc e lá existem pessoas habilitadas para lhe ouvir com relação a assuntos pertinentes ao instituto.

Dia Nacional da Previdência Social e do Aposentado



Aposentados do IPSEMC

O Ipsemc, neste artigo, presta uma homenagem aos aposentados e pensionistas da Prefeitura de Cabedelo por esta data tão importante: 24 de janeiro, Dia Nacional da Previdência Social e do Aposentado.

A eles dedicamos este informativo, sabendo que foram mãos que trabalharam em diferentes atividades, dando sua contribuição para a sociedade, para a Prefeitura e para o Ipsemc.

A escolha da data pelo governo federal teve como fundamento a assinatura da Lei Eloy Chaves, que na época criou a caixa de aposentadorias e pensões para funcionários de todas as empresas privadas de estradas de ferro. Antes deste fato, apenas funcionários do governo federal eram contemplados pela Previdência Social.

Se bem analisado, o fator previdência é um dos mais importantes da vida de cada pessoa, uma vez que um dia estarão no mercado de trabalho e depois certamente vão precisar do descanso da aposentadoria por diferentes razões.

O Ipsemc atualmente conta com 206 segurados e 61 pensionistas, para quem prestamos reconhecimento, uma vez que se gozam hoje de proventos, é porque antes contribuíram com a Previdência. Parabéns!

O Ipsemc (Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Cabedelo), em cumprimento às exigências estabelecidas por legislação previdenciária, disponibiliza para os beneficiários, aposentados e pensionistas vinculados ao instituto, a Política Anual de Investimentos (PAI) definida para o ano de 2011, com validade de 01 de janeiro a 31 dezembro de 2011. O documento possui o formato digital pdf e está disponível no site do Ipsemc, no seguinte endereço: <http://www.ipsemc.pb.gov.br/>. Para abrir o arquivo é necessário ter o programa Acrobat Reader instalado.

O Ipsemc objetiva aqui apresentar uma síntese dos principais critérios definidos na sua Política Anual de Investimentos para 2011. A PAI 2011 foi aprovada pelo Conselho Deliberativo do Ipsemc, reunido em assembléia geral extraordinária, realizada em 14/12/2010. A PAI 2010 define a forma de gestão do Ipsemc como própria, isto é, gerida pelo próprio instituto. O objetivo da alocação de recursos será a preservação do equilíbrio financeiro e o atendimento da meta atuarial de 6% ao ano de taxa de juros, acrescida da variação do IPCA – Índice de Preços ao Consumidor Amplo ou INPC – Índice Nacional de Preço ao Consumidor, obedecendo aos limites de riscos por emissão e por segmento, e o limite de concentração por emissor por fundos estabelecidos nesta Política Anual de Investimentos. (Art. 9º Portaria MPS Nº 403/08).

Segundo a PAI 2011, Os recursos do Ipsemc são: as disponibilidades oriundas das receitas correntes e de capitais, os demais ingressos financeiros auferidos pelo regime próprio de previdência social; das aplicações financeiras; os títulos e os valores mobiliários; os ativos vinculados por lei ao regime próprio de previdência social, e demais bens, direitos e ativos com a finalidade previdenciária do regime próprio de previdência social. O Ipsemc poderá criar o Comitê de Investimento com regulamento próprio para funcionamento, cuja função será subsidiar as decisões da diretoria executiva e do Conselho Gestor, obedecendo aos limites da Política de Investimentos.

A Política de Investimentos 2011 define limites para as aplicações dos investimentos. Entre os principais se destacam: os títulos e valores mobiliários de emissão de pessoa jurídica não podem exceder a 20% dos recursos em moeda corrente do Ipsemc; o depósito em poupança só será permitido em Instituições financeiras classificadas com baixo risco de crédito por agência classificadora de risco com sede no país; aplicação em Cotas de Fundo de Investimentos de Renda Fixa ou Cota de fundo de investimento em cota de fundo de investimentos de renda fixa está limitada a 30% dos recursos em moeda corrente do Ipsemc; entre outros.

Os investimentos em títulos que não sejam aqueles de emissão do Tesouro Nacional, só poderão constar no portfólio do Ipsemc, via fundos de investimentos ou via fundos de investimentos em cotas de fundo de investimentos.

Nos investimentos diretos via títulos públicos ou operações compromissadas (Resolução BCB 3339/06 e Resolução BCB 550/79) e nos investimentos indiretos via cota de fundos de investimentos deverá ser levado em conta os riscos envolvidos nas operações, tais como risco de crédito dos ativos, sistemático ou conjuntural, risco legal, operacional, entre outros. A seleção de fundos de ações no que se refere a risco, basear-se-á em que o administrador ou gestor do fundo em questão atenda às metodologias adotadas pelo instituto.

Para embasar as decisões de investimento será elaborado cenário macroeconômico com revisão bimestral das premissas nacionais e internacionais, tais como capacidade de crescimento dos países, nível de taxa de juros, nível de inflação, abertura comercial; acordos bilaterais; crescimento econômico; entre outros.

Tendências de Mercado - Possibilidade de investimento em renda fixa e em renda variável.

A alocação dos recursos será feita nos seguintes segmentos: segmento de Renda Fixa, segmento de Renda Variável e segmento de Imóveis.

Estratégia para alocação de recursos - a estratégia para alocação de recursos será dividida em quatro grupos, com destaque a alocação direta em Títulos Públicos (Asset Allocation: Alocação entre os diversos tipos de Títulos Públicos, preferencialmente NTN com duration “casada” com a duration do passivo atuarial de forma a imunizar a carteira de investimentos e ainda quanto ao risco da falta de rentabilidade para atender as necessidades das aposentadorias e pensões). Market Timing: Análise de mercado para detectar o momento ideal de investimentos e desinvestimentos em Títulos Públicos. Operações Compromissadas: Adquirir Títulos Públicos com compromisso de revendê-los, recebendo por isso determina taxa de juro de tal forma que, esta operação no momento represente melhor opção do que comprar estes títulos públicos em definitivo).

Obrigações - em cumprimento à legislação em vigor, será obrigatória a realização de alguns pontos, entres os quais se destacam: elaboração de relatórios mensais, bimestrais, trimestrais e semestrais de rentabilidade, tendo como parâmetro de análise, meta atuarial, gerenciamento de risco, etc.

Quando das operações diretas com títulos públicos, deverão ser observados os seguintes pontos: a) Abertura de conta segregada de custódia; b) Histórico das corretoras e distribuidoras de valores; c) Cadastramento das corretoras e distribuidoras de valores; d) Pesquisas sobre níveis de preços em entidades reconhecidas; e) Processo de tomada de preços via cotações de mercado. f) Uso de plataforma eletrônica como forma de registro das operações como forma de transparência. Os investimentos do IPSEMC poderão ser mantidos como estão até 24 de junho de 2011, ou poderão ser alterados dentro deste intervalo de tempo desde que para produtos devidamente enquadrados na Resolução CMN 3922/10.