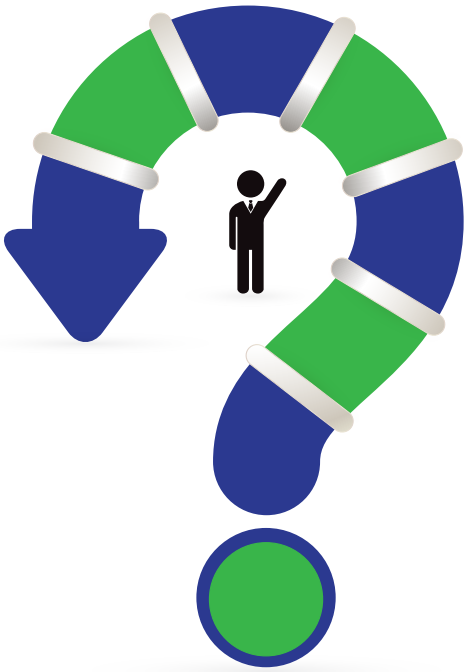
PREVIPSEMC

Abril/2013 - Ano IX - Número 35

Informativo do Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Cabedelo http://www.ipsemc.pb.gov.br/

PEQUISA DE SATISFAÇÃO DO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2013



O IPSEMC está sempre buscando compreender o que seus usuários em geral pensam a respeito da agilidade e qualidade dos seus serviços, do modo como seu público é tratado e o que ele pensa sobre seu ambiente institucional. Por isso, por meio da pesquisa de satisfação, as respostas para questões são encontradas, além de possibilitar a identificação de pontos que podem ser aperfeiçoados para que o IPSEMC continue firme no seu ideal de excelência. Desta vez, é apresentado o resultado para o primeiro trimestre de 2013, do qual participaram 154 usuários, tanto pela internet quanto de modo presencial. Confira os resultados na página 04.

SUSTENTABILIDADE - O QUE NÓS PODEMOS FAZER?

Muito se fala em sustentabilidade, mas o que pessoas comuns no seu dia a dia, o Governo e as instituições podem fazer para garantir um modo de vida sustentável?

Confira na página 09.

OUTROS DESTAQUES

Atividades integrativas: festejos da Páscoa. Pág. 6

Relatório de benefícios do 1º Trimestre de 2013. Pág. 7

Relatório de crescimento 4º trimestre de 2012. Pág. 7

Alocações dos Ativos por Instituição Financeira (Março/2013) Pág. 8

IPSEMC

Rua Juarez Távora, 648, Praia Formosa,
Cabedelo/PB.
CEP: 58310-000.
Tel.: (83) 3328-1434.
Horário de atendimento: 8h às 13h.
Site: www.ipsemc.pb.gov.br

Prefeito:
José Maria de Lucena Filho

Presidente:
Léa Santana Praxedes

Diretora de Benefícios:
Fátima M ª. de A. Pereira

Assessor Jurídico:
Carlos E. T. Leite Ferreira

Diretor Adm. Financeiro:
João Thomaz da Silva Neto

Assessor de Informática:
Ítalo B. L. Córdula

Coordenadora de RH:
Maria Regina da Silva Dutra

Coord. Dilig. Previdenciária:
Erivaldo de Lima Silva

Revisão de texto:
Leni Santana Praxedes

Diagramação:
Jackson Angelo Pereira

CONTATO

ipsemc@ipsemc.pb.gov.br

Esta é uma publicação mensal do Ipsemc. Se precisar entrar em contato para apontar correções ou enviar comentários e críticas, utilize o email acima descrito ou o telefone da instituição, que prontamente o IPSEMC irá avaliar e responder.

Caro leitor, apresentamos mais uma vez o resumo das ações desenvolvidas no IPSEMC e das atividades integrativas feitas em parceria com o CCI - Centro de Convivência do Idoso.

Obedecendo nossa política de transparência, estamos divulgando a relação dos benefícios concedidos e dos resultados da pesquisa de satisfação do primeiro trimestre de 2013, desta vez apresentando as opiniões enviadas pelos usuários, que são fundamentais para conhecer que imagem que eles possuem do instituto.

Estamos lutando com todo afinco para cumprir as metas e objetivos do planejamento estratégico definido para ser cumprido até 2017. Entre as metas cumpridas destacamos a Política de Segurança da Informação (PSI), que está em fase de revisão.

O Portal do IPSEMC está em vias de ser lançado e passa por fase de revisão e implantação de serviços online. Esperamos que ainda no primeiro semestre de 2013 ele fique completamente pronto.

No mais esperamos que continuem acreditando em nosso trabalho, que é desenvolvido com muito carinho, dedicação, amor e zelo.

Um forte abraço de toda equipe do IPSEMC.

Presidente do Ipsemc

Índice

Pesquisa de satisfação

IPSEMC divulga e analisa os resultados da sua pesquisa de satisfação — 4

Atividades Integrativas - festa da Páscoa

IPSEMC comemora a Páscoa com os alunos das atividades integrativas — 6

Relatório de benefícios do primeiro trimestre de 2013

Divulgação dos benefícios concedidos pelo IPSEMC nos meses de janeiro, fevereiro de março de 2013 — 7

Evolução do Patrimônio em aplicações

IPSEMC divulga o resultado do capital aplicado pelo instituto, período final de 2012 — 7

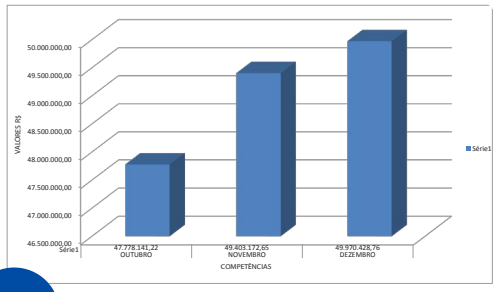
Demonstrativo de alocação por Ativos por instituição financeira

Investimentos feitos pelo IPSEMC em abril/2013 — 9

Sustentabilidade - atitudes simples para o dia a dia

Veja como pequenas ações e costumes podem surtir grandes efeitos para o meio ambiente — 8

Relatório de Investimentos



7

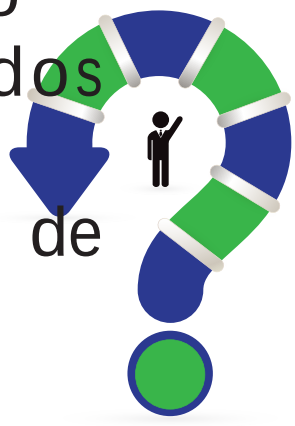
Atividades Integrativas: festa da Páscoa

6

NÃO DEIXE O AMOR ESFRIAR

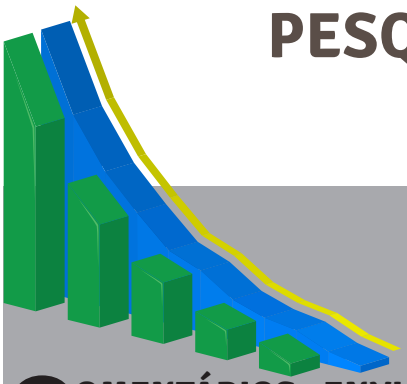
Diz a bíblia que nos últimos dias o amor de muitos esfriará. É o que temos visto no mundo: familiares se matam, amigos se matam, por qualquer coisa se mata e se despreza outra pessoa. Por isso, esteja atento ao amor que há em você. Ele está quente ou frio? Tem colocado a devida lenha para que o amor continue aquecendo sua vida e a daqueles a quem ama? Lembre-se "sem lenha, não há fogo".

Pesquisa de satisfação - Resultados do 1º trimestre de 2013



4

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO PRIMEIRO TIMESTRE DE 2013



COMENTÁRIOS ENVIADOS POR USUÁRIOS

"Fui convocada através do concurso, desde então, me surpreendi com a cordialidade e profissionalismo com que fui tratada. Fui ao IPSEMC e depois fui conhecer a Coordenação Pedagógica do Ensino Infantil e Fundamental I. É muito bom ser bem tratada, como Professora e Especialista em Educação em Direitos Humanos, tenho trabalhado muito essa questão: a questão da gentileza. O servidor público, na sua maioria, tem esquecido que está numa repartição pública e que está no seu local de trabalho e que tem uma função a exercer com respeito, dignidade e gentileza. Portanto, parabéns a todos e todas por esta iniciativa."

"Nunca fui tão bem atendido em um órgão público. Os funcionários de Cabedelo estão de parabéns pela presteza e cordialidade. A Paraíba deve tomar o exemplo."

"Fiquei muito satisfeito com o atendimento quando estive no IPSEMC na semana passada (18/02) para saber informações sobre a apresentação dos concursados."

"Parabéns pelo profissionalismo!"

"Satisfeitíssima com a recepção que tive ao me apresentar para assinar a ciência da convocação do concurso para GCM; parabéns pelo atendimento e pelo espaço físico também!"

"Realmente merece nota mil. Parabéns!"

Desde 2010, o IPSEMC tem adotado a pesquisa de satisfação como ferramenta estratégica para conhecer o que seus usuários pensam sobre seu desempenho, especificamente quanto aos seguintes critérios: cordialidade, agilidade, qualidade no serviço e ambiente.

A pesquisa é realizado de modo presencial e também por meio do site. Os resultados são então analisados pela equipe do instituto e, assim, propõem mudanças para aperfeiçoamento dos serviços. Desta vez, o IPSEMC divulga também os comentários enviados. O instituto recebeu elogios por conta do novo Portal, classificado como "moderno, interessante, chamativo e atraente". Como já divulgado, o novo Portal é um antigo e sonhado projeto e está em vias de ser plenamente finalizado, de modo que se paute por transparência, navegabilidade, facilidade para achar as informações e com visual realmente moderno e dinâmico, se constituindo num canal verdadeiro para interagir com os usuários.

O atendimento como sempre é um dos critérios com maior índice de satisfação, pelo que o IPSEMC se sente muito honrado, mas continua fazendo de tudo para que esse atendimento se aperfeicoe, sabendo que nem sempre é possível agradar por completo a todos, principalmente, quando há prazos e requisitos legais que podem não ser compreendidos por alguns.

O novo formulário da pesquisa de satisfação foi modificado e já veio com alusão ao XX ANO de criação do IPSEMC (1993-2013), impresso em papel reciclado para podermos efetivar nossas práticas sustentáveis.

Para a Léa Praxedes, Presidente do IPSEMC, a coleta, o tratamento desses dados e o resultado valida mais uma vez a qualidade de serviço previdenciário porque nossos beneficiários têm a oportunidade de expressar sua própria opinião em relação a esse serviço público sob nossa responsabilidade, tornando-se como um excelente atestado de qualidade emitido por quem é o rei dessa organização – o cliente/usuário, e isso nos deixa muito felizes até mesmo porque as próprias críticas são bem vindas, desde que sejam construtivas, pois agora nos lembramos das palavras pronunciadas por Oliver W. Holmes: 'Não se importe com a crítica. Se ela não é verdadeira, deixe-a de lado; se ela é injusta, não se irrite; se ela é ignorante, sorria; se ela é justa, aprenda dela', ressaltou.

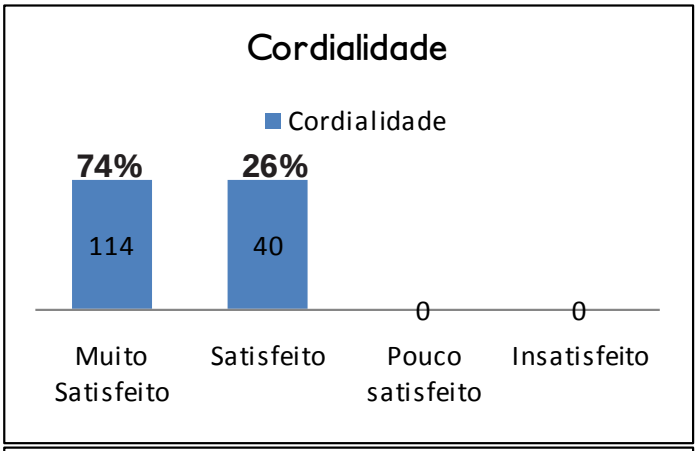
Na página seguinte são demonstrados por meio de gráficos os resultados da pesquisa de satisfação do primeiro trimestre de 2013. Os conceitos M, S, P e I são abreviações para muito satisfeito, satisfeito, pouco satisfeito e insatisfeito.

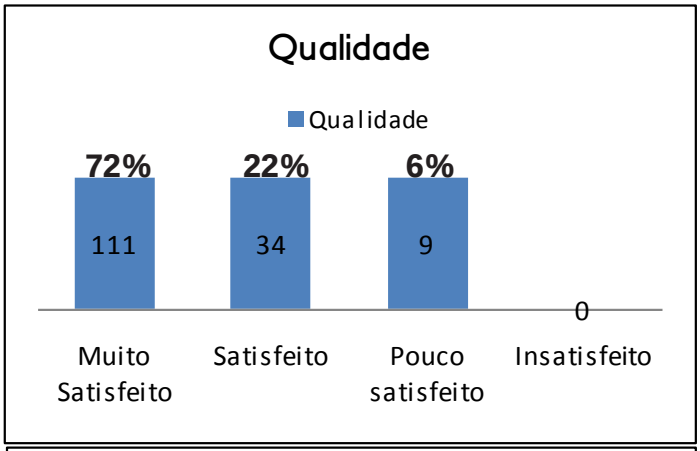
RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO (JANEIRO A MARÇO DE 2013)

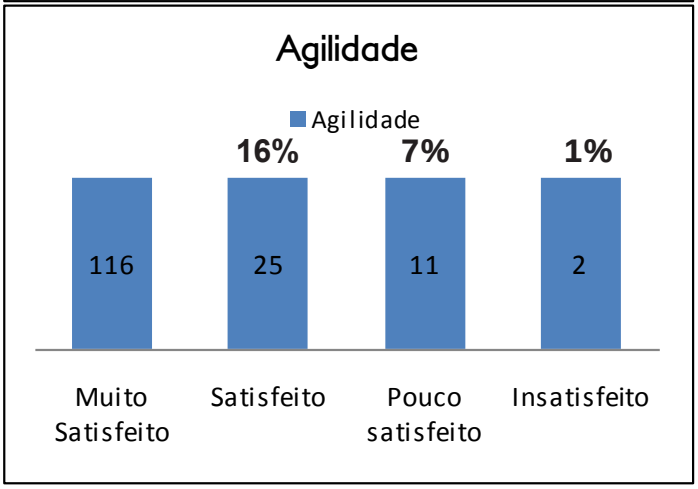
A tabela abaixo permite identificar os votos por critério: cordialidade, agilidade, qualidade e ambiente. Foram 154 participantes, somando-se os formulários impressos e respondidos pela internet.

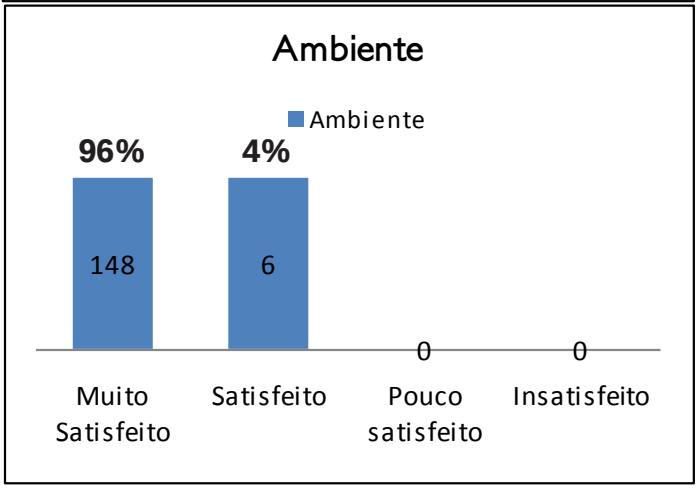
CORDIALIDADE		AGILIDADE	
Muito Satisfeito	114	Muito Satisfeito	116
Satisfeito	40	Satisfeito	25
Pouco satisfeito	00	Pouco satisfeito	11
Insatisfeito	00	Insatisfeito	02
QUALIDADE		**AMBIENTE**	
Muito Satisfeito	111	Muito Satisfeito	148
Satisfeito	34	Satisfeito	06
Pouco satisfeito	09	Pouco satisfeito	00
Insatisfeito	00	Insatisfeito	00

Os gráficos abaixo indicam estatisticamente o percentual obtido por cada critério na atual pesquisa.









ATIVIDADES INTEGRATIVAS: FESTEJO DA PÁSCOA

No dia 05 de abril de 2013, o IPSEMC em parceria com o Centro de Convivência do Idoso (CCI) comemorou a Páscoa com os idosos que participam das atividades integrativas.

Foi um evento muito alegre, em que foi possível passar mensagens de fé, de amor, de esperança a todos os presentes, principalmente no que se refere ao real significado da Páscoa.

Léa Praxedes, Presidente do IPSEMC, abriu o evento, falando que "a Páscoa (do termo hebraico Pessach) significa 'passagem'. Simboliza a liberdade conquistada pelo povo judeu quando escravizado por mais de quatro séculos pelos egípcios. Do mesmo modo, nos dias atuais, significa a liberdade da escravidão do mundo pelo sacrifício de Jesus Cristo", finaliza.

Embora muitos ainda associem a época com chocolates, guloseimas, coelhos, ovos pintados e passarinhos, a Páscoa é uma comemoração cristã e não uma festa comercial, ressaltou Regina Dutra, Diretora do CCI.

O evento contou com leitura de muitos textos para reflexão lidos pelas alunas do CCI: Cleide Rocha, Heloísa Guimarães, Maria Nazaré e João Ribeiro. Após as mensagens, os alunos compartilharam um *coffee-break*.

Abaixo algumas fotografias do evento, também dispiníveis nas galerias de imagens do site do IPSEMC.

RELATÓRIO DE BENEFÍCIOS DO 1º TRIMESTRE DE 2013

Nesta edição o IPSEMC divulga a relação dos benefícios concedidos no período de janeiro a março deste ano, salientando que por meio do POI (Periódico Oficial do IPSEMC) são também publicadas as cópias das portarias de cada benefício. Os benefícios concedidos no período podem ser visualizados na tabela abaixo.

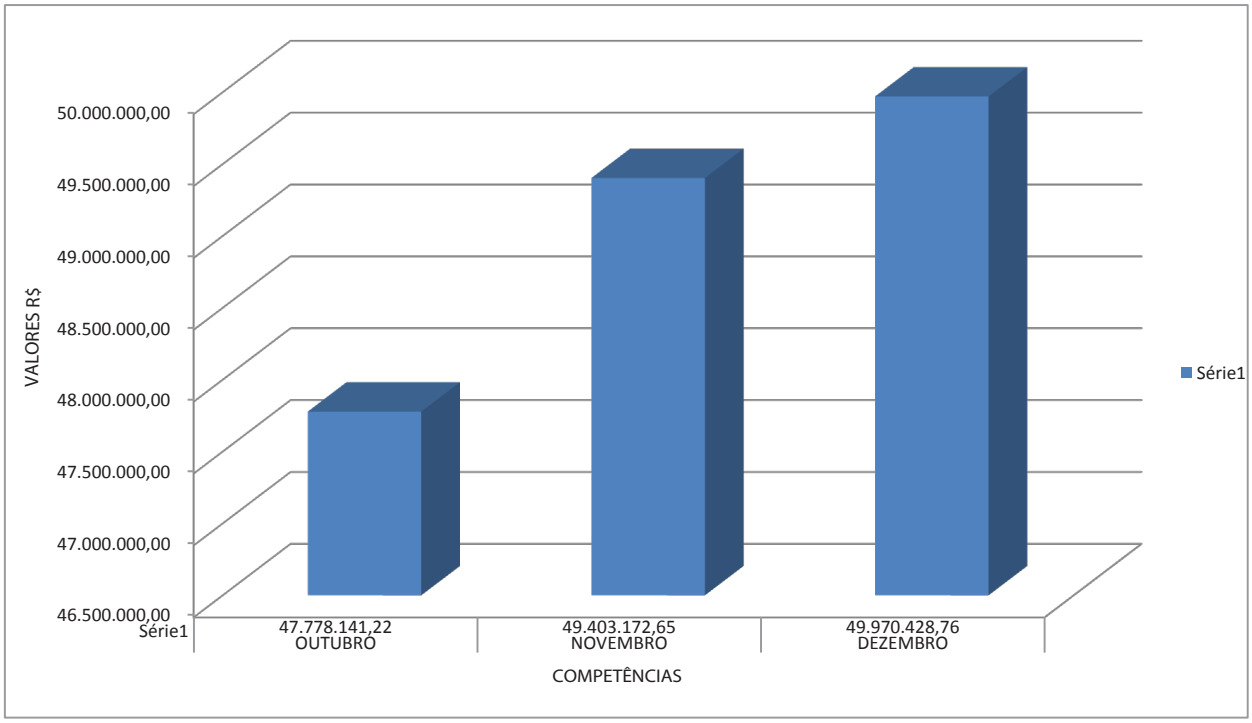
JANEIRO – 02 APOSENTADORIAS					
NOME	MATRÍCULA	LOTAÇÃO/CARGO	Nº / DATA DO PROCESSO	Nº DA PORTARIA / DATA	MODALIDADE
Aldenir Maria de Jesus	00.300-0	Professora/SEC	047/2012 12/11/2012	010/2013 29/01/2013	Aposentadoria por Tempo de Contribuição
Maria Zuleide da Silva	00.153-8	Auxiliar de Serviços/ SEC	054/2012 30/11/2012	011/2013 29/01/2013	Aposentadoria por Tempo de Contribuição

FEVEREIRO: 01 PENSÃO VITALÍCIA			
NOME	Nº/ DATA DO PROCESSO	Nº/ DATA DA PORTARIA	MODALIDADE
Reynaldo Di Lorenzo Serpa	062/2013 17/01/2013	014/2013 27/03/2013	Pensão Vitalícia

EVOLUÇÃO DO PATRIMÔNIO EM APLICAÇÕES - 4º TRIMESTRE DE 2012

O patrimônio em aplicações do IPSEMC representa o montante em capital (dinheiro) investido pelo instituto. Em comparação ao final do exercício de 2011, o montante aumentou de R$ 42.132.348,11 para R$ 49.970.428,76. A evolução do 4º trimestre de 2012 está representada no gráfico abaixo.

EVOLUÇÃO DO PATRIMÔNIO EM APLICAÇÕES (OUT/DEZ - 2012)



DEMONSTRATIVO DE ALOCAÇÕES DOS ATIVOS POR INSTITUIÇÃO FINANCEIRA (ABRIL/2013)

A tabela abaixo exibe os investimentos do IPSEMC referentes ao período de abril deste ano, de acordo com os Bancos e os Fundos de Investimentos permitidos pela Resolução do Banco Central do Brasil, nº 3922, em que define os percentuais de investimentos conforme os fundos disponíveis para Regimes Próprios de Previdência Social.

PERÍODO: ABRIL/13				
Banco	Fundo	Valor R$	% da Carteira	Enquadramento
Banco do Brasil	BB IRF M	3.126.476,86	5,89	Art. 7º, Inciso I, alínea B
Bradesco	BRADESCO IMA B	94.471,10	0,18	Art. 7º, inciso III
Bradesco	BRADESCO IRF M 1 TP	5.946.788,63	11,20	Art. 7º, Inciso I, alínea B
Caixa	CAIXA BRASIL IRF M 1	15.460.294,41	29,12	Art. 7º, Inciso I, alínea B
Caixa	CAIXA IDKA 2 IPCA	2.248.137,24	4,23	Art. 7º, Inciso I, alínea B
Banco do Brasil	BB IRF M 1	22.630.091,65	42,62	Art. 7º, Inciso I, alínea B
Bradesco	BRADESCO IMA GERAL	260.911,60	0,49	Art. 7º, inciso III
Caixa	CAIXA BRASIL IRF M 1	512.019,06	0,96	Art. 7º, Inciso I, alínea B
Caixa	CAIXA BRASIL IRF M 1	314.143,02	0,59	Art. 7º, Inciso I, alínea B
Caixa	CAIXA IMA GERAL	495.502,23	0,93	Art. 7º, Inciso I, alínea B
Banco do Brasil	BB Perfil DI	2.009.106,87	3,78	Artigo 7º, inciso IV
	TOTAL	53.097.942,67	100,00	

Um fundo de investimento é, uma forma de aplicação financeira, formada pela união de vários investidores que se juntam para a realização de um investimento financeiro, organizada sob a forma de pessoa jurídica, tal qual um condomínio, visando um determinado objetivo ou retorno esperado, dividindo as receitas geradas e as despesas necessárias para o empreendimento.

Atualmente o IPSEMC aplica apenas em fundos de renda fixa, que são Fundos de Investimento que buscam retorno através de investimento em ativos de rendas fixas, excluindo-se estratégias que impliquem risco de índices de preço, moeda estrangeira ou de renda variável (ações etc.).

Carteira é o conjunto de fundos de investimentos em que são distribuídos os recursos para aplicação do IPSEMC, visando à proteção e valorização dos mesmos. Portanto, o valor em percentual da carteira significa o valor de participação de um determinando fundo em relação ao valor total dos recursos.

Enquadramento do fundo é a designação legal prevista na resolução 3922 do Banco Central, em que estabelece percentuais máximos para alocação de determinados valores em um tipo investimento.

SUSTENTABILIDADE: O QUE PODEMOS FAZER?

Muito se tem falado na última década em **sustentabilidade,** que nada mais é do que a capacidade de manter uma atividade em condições de se manter, de modo que se garanta um equilíbrio entre o meio ambiente e o aproveitamento racional dos seus recursos. A sustentabilidade requer atitudes práticas e psicológicas por parte das pessoas, da comunidade como um todo, das instituições e dos governos, pois é uma garantia para continuação da vida no planeta.

É muito importante que as pessoas saibam que as ações necessárias para ajudar neste processo são muito simples. Mesmo aquelas com pouca instrução podem ser conscientizadas sobre como adotar medidas sustentáveis em sua casa.

Primeiramente, é possível moderar o uso da energia elétrica, desligando lâmpadas, maquinários e aparelhos que não precisam estar ligados. Além de ajudar na sustentabilidade, ainda se economiza dinheiro.

Igualmente se pode fazer com o uso da água. É preciso ter consciência de que se trata do recurso mais escasso da natureza e que o mundo no ritmo que está enfrentará uma terrível crise de abastecimento de água nas próximas décadas.

Outra ação é aprender a fazer coleta seletiva de lixo. Seria bom que cada município adotasse um sistema de coleta seletiva e conscientizasse a população sobre seus benefícios. Mas não havendo, as pessoas em casa podem separar o lixo em recicláveis (vidros, plásticos, papéis, metais, cada um por seu tipo) e não-recicláveis, e verificar o melhor modo de encaminhá-los para seu reaproveitamento. É o que se faz, por exemplo, com garrafas metálicas de cervejas, refrigerantes e do tipo PET.

Os consumidores podem ainda dar preferência a comprar móveis construídos com madeira reciclada com certificado de autenticidade, evitando o uso de móveis de madeira, que são responsáveis pela desmatamento de muitas florestas.

A comunidade também poderia ser incenticada a captar água de chuva, especialmente para tarefas onde a água potável não fosse tão necessária como descargas, lavagem de calçadas, de carros etc.

Em algumas cidades, como Nova Iorque e Londres, os habitantes foram incentivados a trocar ao uso de veículos motorizados pela condução de bicicleta como forma de reduzir a emissão de gases tóxicos na atmosfera. Isso também pode ser feito em qualquer lugar do mundo conquanto o trajeto não seja tão cansativo.

As instituições sociais e os governos podem ser convidados pela comunidade a pensar e implementar práticas sustentáveis em sua gestão. O papel do governo é decisivo pois dele saem decisões essenciais para o sucesso da sustentabilidade.

O papel utilizado nas atividades escolares, nos órgãos públicos e privados, na confecção de livros e impressos em geral poderia ser substituído pelo papel reciclado, evitando o aumento do desmatamento.

As escolas como núcleos de cultura e conhecimento também podem ajudar, conscientizando as crianças e os seus pais, promovendo seminários, exposições, incluindo em seu currículo conteúdos que ajudassem nas práticas sustentáveis.