



P.03  Concluído 2º Módulo do Planejamento estratégico

P.04  Ipsemc participa do 46º Congresso da Abipem

P.05  Ipsemc divulga resultados da pesquisa de satisfação

PROFESSORES DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PARTICIPAM DO PPA

No dia 27 de junho, das 8 às 12 horas, o Ipsemc realizou em seu auditório, junto aos servidores efetivos do Município de Cabedelo, mais um evento inerente ao seu Programa de Educação Previdenciária – PEP, que engloba também o Programa de Preparação para Aposentadoria – PPA.

Desta vez, os participantes foram compostos por professores lotados na Secretaria de Educação, que tiveram uma excelente participação, interagindo, tirando dúvidas e aproveitando o momento para receber a plantinha previdenciária que poderá se tornar uma grande e frondosa árvore. Esta árvore só poderá crescer se todos os beneficiários se interessarem por “zelar esta casa uma vez que, hoje, cada um a sustenta e deverá se incumbir de enten-

der que, amanhã, será sustentado por ela”.

Léa Praxedes, presidente do Ipsemc, assim fala sobre o evento: “Em um mundo globalizado como este não se pode continuar deseducado em termos de previdência porque isso não é mais conveniente face aos acontecimentos que embalam o mundo. Garantir o futuro previdenciário, significa se educar, preparar, contribuir, vigiar, cuidar, zelar, impor e isso se faz com educação. Nada se constrói sem a devida educação para aquela finalidade. Nada! Razão porque o Ipsemc, preocupado em desenvolver uma consciência previdenciária nos servidores, convida-os, tenta sensibilizá-los quanto aos cuidados que devem ter com a sua previdência”.

O PEP/PPA certamente pode trazer resultados esplêndidos para os

servidores e sua previdência, desde que cada um, de posse das informações repassadas, exerça seu importante papel de cidadão previdenciário. “Neste sentido, é necessário até que os servidores exijam que uma proposta de governo englobe em seu conteúdo as questões previdenciárias e que os governantes cumpram seu papel legal no cumprimento das obrigações previdenciárias. Será que não chegou o momento de despertar para essa realidade? Será que vão passar ‘batidas’ as questões previdenciárias sem que seus beneficiários se preocupem em preservá-las para que tenham a garantia de seu futuro? Oh! não! Chegou o momento de cada um amar sua previdência e lutar realmente por ela. A hora é essa ou nunca mais! Seja previdente!”, conclui Léa Praxedes.



Léa Praxedes, à direita, com professores da Secretaria de Educação participantes do PAP



Informativo do Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Cabedelo



Rua Juarez Távora, 648, Praia
Formosa, Cabedelo/PB.

CEP 58310-000.

Tel.: (83) 3328-1434.

Horário de atendimento: 8h às
13h.

Site: www.ipsemc.pb.gov.br

Prefeito:

José Francisco Régis

Presidente:

Léa Santana Praxedes

Diretora de Benefícios:

Fátima M^a. de A. Pereira

Assessor Jurídico:

Carlos E. T. Leite Ferreira

Diretor Adm. Financeiro:

João Thomaz da Silva Neto

Assessor de Informática:

Ítalo B. L. Córdula

Coordenadora de RH:

Maria Regina da Silva Dutra

Coord. Dilig. Previdenciária:

Erivaldo de Lima Silva

Revisão de texto:

Leni Santana Praxedes

Diagramação:

Jackson Angelo Pereira

EDITORIAL

Passado este primeiro semestre de 2012, o Ipsemc tem se mantido firme em seus propósitos de, dentro do que é possível ser feito, dar tudo de si para alcançar um padrão de excelência. É um processo complexo, pois envolve lidar com orçamentos, prestação de contas, planejamentos, princípios, valores, administração de recursos humanos, entre outros. Essa excelência só pode ser conquistada com pessoas comprometidas, motivadas e sobretudo preparadas, por isso é fundamental a capacitação profissional que, por sua vez, envolve a participação em palestras, treinamentos e eventos da área previdenciária.

Dentre os principais eventos previdenciários de 2012 se destaca o Congresso Nacional de RPPSs realizado anualmente pela Associação Brasileira de Institutos de Previdência Estaduais e Municipais (Abipem). Este ano o evento foi realizado em Foz do Iguaçu-PR em sua 46ª edição e teve a participação de mais de 1.500 gestores de RPPSs de todo país. Ocorreram em paralelo ao evento o 1º Congresso Estadual da Aprepev (Associação Paranaense das Entidades Previdenciárias Municipais), o 1º Congresso Internacional de Previdência e o 2º Congresso de Pesquisa Previdenciária, dos quais o Ipsemc saiu fortalecido com uma valiosa bagagem de conhecimentos, além de ter trocado experiências que só enriqueceram o instituto.

O planejamento estratégico teve seu segundo módulo concluído com a assessoria dos consultores empresariais Ms. Ana Lúcia Carvalho de Souza e o Ms. Arturo Rodrigues Felinto, os quais têm ajudado lidando fornecendo uma ampla visão de nosso funcionamento, pelo que sou grata a Deus por tê-los colocado em nosso caminho.

O ipsemc valoriza muito o reconhecimento do trabalho aqui realizado e alimenta as melhores expectativas de ser uma organização crescentemente moderna, eficiente e eficaz. Porém, ainda mais importante é termos consciência de quem somos e da nossa entrega para conquistar os padrões almejados.

A você o nosso mais profundo respeito e um forte abraço.



Léa Santana Praxedes
Presidente do Ipsemc

CONCLUÍDO SEGUNDO MÓDULO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



Consultores Arturo Felinto e Ana Lúcia concluindo o Módulo II do planejamento estratégico

No dia 28 de junho, o Ipsemc concluiu o Módulo II do seu planejamento estratégico, sob a coordenação dos consultores Ana Lúcia e Arturo.

Na ocasião, os participantes puderam descobrir os valores que sustentam uma organização e o trabalho de equipe, bem como porque esses valores são importantes. Houve ainda uma dinâmica de grupo em que em cada participante registrou numa folha as suas atribuições e as principais dificuldades no exercício de suas funções. As folhas depositadas numa caixa para posterior análise.

Todo o diagnóstico das interações entre a instituição e seu ambiente exterior visa enumerar as oportunidades e as ameaças que, de alguma forma, produzem efeito sobre as atividades desenvolvidas pela instituição.

Como se vê, o Ipsemc jamais poderá fugir desta realidade enquanto organização pública previdenciária já que adequar-se às mudanças em um mundo globalizado, permeado por incertezas, inseguranças, oscilações e volatilidades exige a descoberta de seus pontos fracos e fortes, ameaças e oportunidades já que seu rumo é atingir a excelência

na gestão, diz a presidente Léa Praxedes.

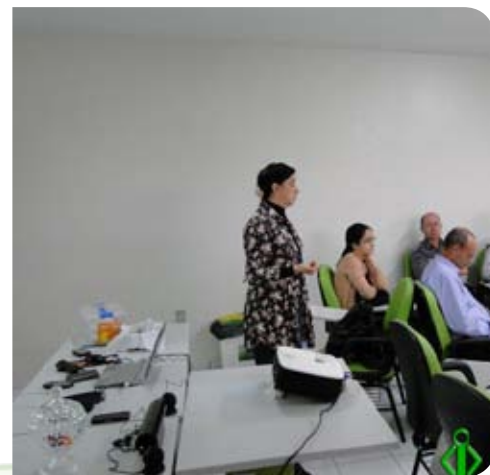
Parabéns a todos os servidores e colaboradores envolvidos. Há um versículo bíblico que pronuncia: “Os que semeiam em lágrimas, ceifarão com júbilo e alegria” (Sl 126). É hora de luta, de esforço, de trabalho, de enfrentamento de problemas, entretanto, chegará o momento em que cada um colherá seus devidos frutos, pois a gestão previdenciária estará de posse dessa importante ferramenta que norteará suas ações direcionadas ao alcance dos objetivos formulados.



Participantes reunidos em grupos



Prof. Arturo falando aos presentes



Léa Praxedes, Presidente do Ipsemc

IPSEMC PARTICIPA DO 46º CONGRESSO NACIONAL DA ABIPEM



Equipe do Ipsemc presente no 46º Congresso Nacional da ABIPEM

Através da equipe previdenciária o Ipsemc participou do 46º Congresso Nacional da ABIPEM, onde se fizeram presentes mais de 1.500 gestores de RPPS, Prefeitos e outras autoridades de todo país, em Foz do Iguaçu-PR, o qual teve ainda em paralelo o 10º Congresso Estadual da Apeprev, o 1º Congresso Internacional de Previdência e o 2º Congresso de Pesquisa Previdenciária – um evento de grande magnitude que realmente veio contribuir para um melhor desenvolvimento dos RPPSs no Brasil e no exterior.

Dentre os temas abordados no Congresso destacaram-se: “Reflexos da Crise Internacional no Cenário da Previdência Social” proferida por Dom Adolfo Jimenez da Espanha; “A Seguridade Social nas Américas” por Gabriel Martinez da Argentina; “Sustentabilidade dos Regimes Próprios de Previdência”, “Atualidade e Legislações”; “O Brasil e o cenário de investimentos”; A Perícia Médica; “Compensação Previdenciária”; “Temáticas Jurídicas no âmbito dos RPPSs”; “O papel fiscalizador dos Tribunais de Contas”; Equilíbrio Financeiro e Atuarial; “Concessão de Benefícios – aspectos polêmicos”, entre tantos outros temas que fazem parte do dia-a-dia de quem labora em RPPS.

Participar de eventos previdenciários faz parte do planejamento estratégico do Ipsemc, tendo em vista que a presidência luta com todo afinho pela qualificação profissional da equipe, uma vez que deseja conduzir a previdência municipal de Cabedelo dentro dos melhores parâmetros de qualidade o que, na verdade, não é nada simples, é, um processo laborioso, desafiante, mas que tem dado certo. A cada evento são melhorados os métodos, são incorporados novos serviços no âmbito da gestão que caminha a passos largos para o caminho mais excelente. Não há como fugir dessa realidade. As mudanças são rápidas e abruptas e quando se procura acompanhá-las à medida que vão surgindo fica melhor de implementá-las. O perigo é se acomodar, é querer ficar sempre na zona de conforto. Mas a equipe previdenciária de Cabedelo tem se mobilizado para fazer com menos o melhor para seus beneficiários – rumo à uma previdência excelente e sustentável.

Mais fotos do evento podem ser acessadas no site do Ipsemc.



IPSEMC DIVULGA RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Para aprimorar os serviços oferecidos pelo instituto, o Ipsemc promove uma pesquisa de satisfação sobre sua prestação de serviços, cujos resultados são divulgados a cada trimestre. Os resultados da atual pesquisa correspondem o período de abril a junho de 2012. Assim, o instituto tem convidado os usuários a participar dos nossos sistemas assim como qualquer outro cidadão que queira voluntariamente cooperar com a melhoria contínua desta casa previdenciária. Esse é o nosso propósito.

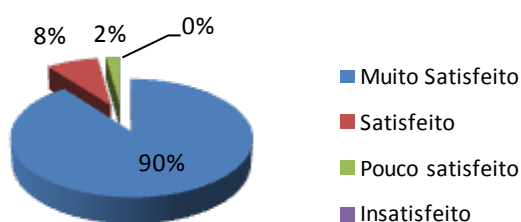
O Ipsemc tem recebido as avaliações e ficado satisfeito com o resultado obtido, respeitando cada opinião e cada sugestão. Esta receptividade tem sido salutar e motivante de acordo com os propósitos que a equipe incorporou com o objetivo de fazer sempre o melhor para os seus segurados. É verdade que não é possível atender a todas as reivindicações porque só se pode fazer o que a legislação pertinente prever. Mesmo assim são feitos os devidos esclarecimentos perante os usuários a fim de que possam compreender e ajudar a desenvolver a causa previdenciária mediante as normas que a regem.

Com as respostas recebidas, verifica-se que o desempenho da equipe não ficou abaixo de 80% em nenhum dos itens avaliados: atendimento, cordialidade, agilidade no atendimento, qualidade no serviço, ambiente físico. No quadro geral da pesquisa, o resultado aproxima-se de 100% de satisfação e isso nos deixa cada vez mais responsabilizados a racionalizar a gestão previdenciária e tratar com respeito, carinho, dignidade a todos os segurados.

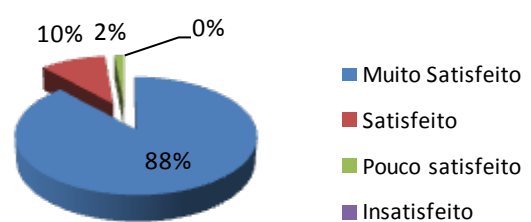
Como um dos objetivos da pesquisa é levantar também os pontos falhos de nosso trabalho, estamos desenvolvendo algumas ações para atender as expectativas e anseios dos usuários. Iniciaremos pela divulgação dos resultados e seguiremos esclarecendo as dúvidas aos que se identificaram na pesquisa, estudando melhorias em pontos elencados e criando políticas de treinamento e melhoria contínua.

Vale lembrar que o Ipsemc agradece penhoradamente a todos os participantes lembrando que não esqueçam de sempre enviar essa valiosa contribuição pois a mesma é como uma via de mão dupla: vem e retorna para o próprio usuário. Muito obrigado a todos. Veja no gráfico abaixo os resultados da mais recente pesquisa.

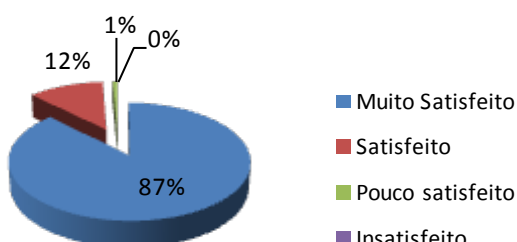
Cordialidade



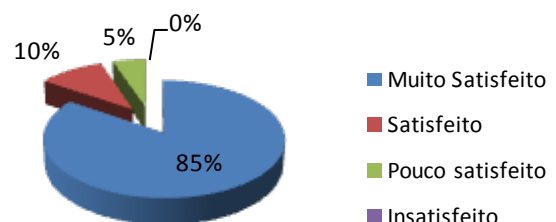
Qualidade



Agilidade



Ambiente



FESTEJOS JUNINOS DO CCI



No dia 19 de junho o CCI promoveu uma festividade em alusão ao período junino. O evento foi realizado no Teatro Santa Catarina e contou com mais de 100 participantes, entre convidados, funcionários do Ipsemc e parentes dos alunos do CCI. A apresentação da quadrilha formada pelo grupo “VIDATIVA” foi um dos pontos altos do espetáculo, juntamente com a apresentação do Coral “Altimar Pimentel”. Abaixo uma pequena amostra com fotos do evento, mais imagens poderão ser visualizadas no site do Ipsemc.

